



Karta przedmiotu
Zarządzanie procesami

1. Informacje podstawowe

Kierunek studiów zarządzanie	Cykl kształcenia (nabór) 2023/24	
Specjalność -	Kod przedmiotu 08ZAS.DM4E.0497.23	
Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów Wydział Zarządzania	Języki wykładowe polski	
Poziom studiów drugiego stopnia (mgr)	Obligatoryjność Fakultatywny	
Profil studiów Profil ogólnoakademicki	Blok zajęciowy Przedmioty/bloki obieralne	
Forma studiów studia stacjonarne		
Wymagania wstępne	brak	
Przedmioty wprowadzające	brak	
Koordinator	Jacek Wachowicz	
Okres Semestr 3	Forma i godziny zajęć • Wykład: 15, Egzamin • Ćwiczenia projektowe: 30, Zaliczenie na ocenę	Liczba punktów ECTS 5

2. Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
-----	--------------------------	---	-----------------------------------

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
Wiedza:			
W1	Zna narzędzia zarządzania procesowego.	ZA_O2_K_W10, ZA_O2_K_W18	P7S_WG, P7S_WG
W2	Zna etapy, korzyści i wymagania wdrażania narzędzi procesowego w organizacji.	ZA_O2_K_W10, ZA_O2_K_W18	P7S_WG, P7S_WG
Umiejętności:			
U1	Student potrafi identyfikować, analizować i projektować przykładowe procesy w organizacjach gospodarczych.	ZA_O2_K_U09, ZA_O2_K_U21, ZA_O2_K_U22, ZA_O2_K_U23	P7S_UW, P7S_UW, P7S_UW, P7S_UW
Kompetencje społeczne:			
K1	Jest świadomy przewag zarządzania procesowego nad zarządzaniem funkcjonalnym	ZA_O2_K_K06	P7S_KO
K2	dąży do zespołowego wypracowania rozwiązania	ZA_O2_K_K03	P7S_KR

3. Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Formy zajęć	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	Pojęcie procesu i zarządzania procesami. Cele zarządzania procesami. Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu organizacją. Łańcuch wartości przedsiębiorstwa – podejście procesowe. Zasady, etapy i problemy wdrożenia podejścia procesowego w organizacji. Rola i przykłady zastosowań technologii informatycznych w reorganizacji procesów gospodarczych. Standaryzacja, identyfikacja i metody opisu procesów (mapy i diagramy przebiegu procesów). Notacja opisu procesów – BPMN. Symbole i zasady tworzenia diagramów. Informatyczne narzędzia do projektowania procesów. Podobieństwa i różnice względem notacji UML. Metody analizy w ulepszaniu procesów. Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania (Business Process Reengineering, Business Process Improvement, Total Quality Management, Just in Time, Kaizen itp.)	Wykład	W1, W2, K1
2.	Identyfikacja, analiza i restrukturyzacja procesów. Narzędzia diagnostyczne w analizie procesów w przedsiębiorstwach – analiza Pareto, diagram Ishikawy, metoda AHP i inne. Modelowanie procesów z wykorzystaniem notacji BPMN. Podstawowe elementy diagramu BPMN. Zasady tworzenia diagramów BPMN. Tworzenie map i diagramów procesów gospodarczych. Wybrane narzędzie informatyczne dla modelowania procesów w notacji BPMN. Identyfikacja i analiza procesów i działań w procesach gospodarczych. Usprawnianie procesów.	Ćwiczenia projektowe	U1, K2

4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

Forma zajęć		
Wykład	Metody prowadzenia zajęć:	
	Wykład, Ćwiczenia laboratoryjne	
	Metody (sposoby) weryfikacji:	Udział:
	Zaliczenie pisemne	100%
	Warunki zaliczenia przedmiotu:	
	egzamin pisemny w formie testu z pytaniami zamkniętymi i otwartymi.	
Ćwiczenia projektowe	Metody prowadzenia zajęć:	
	Ćwiczenia laboratoryjne, Pokaz, Praca w grupie	
	Metody (sposoby) weryfikacji:	Udział:
	Projekt	60%
	Prezentacja	30%
	Aktywność	10%
	Warunki zaliczenia przedmiotu:	
przedstawienie prezentacji o wybranej metodzie analizy procesu oraz wykonanie projektu odwzorowania wybranego procesu, opracowania opisującego rekonstrukcję wybranego procesu lub opracowania opisującego zastosowanie metod i narzędzi zarządzania procesami w wybranym przedsiębiorstwie.		

Efekt uczenia się dla przedmiotu	Metody (sposoby) weryfikacji			
	Zaliczenie pisemne	Projekt	Prezentacja	Aktywność
W1	x			
W2	x		x	
U1		x		
K1	x	x	x	
K2				x

5. Literatura

Literatura podstawowa

1. Grajewski P., 2016, Organizacja procesowa. PWE, Warszawa
2. Nowosielski S., 2006, Zarządzanie procesami gospodarczymi, AE Wrocław
3. Gawin B., Systemy informatyczne w zarządzaniu procesami workflow, PWN 2015
4. Business Process Model and Notation (BPMN) Version 2.0, 2011, <http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/PDF/>

Literatura uzupełniająca

1. Durlik I., Restrukturyzacja procesów gospodarczych. Placet, Warszawa 1998
2. Hofman M., Skrzypek E., Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie. Wolters Kluwer.2010
3. Hammer M, Champy J., Reengineering w przedsiębiorstwie. Neumann Management Institute, Warszawa 1996

6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

Aktywność studenta		Obciążenie studenta Liczba godzin
Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia	Wykład	15
	Ćwiczenia projektowe	30
Praca własna studenta	Przygotowanie prezentacji multimedialnej	15
	Przygotowanie projektu	40
	Studiowanie literatury	15
	Przygotowanie do zaliczenia	10
	Konsultacje	25
Łączny nakład pracy studenta		150
Liczba punktów ECTS		5

* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut