



Karta przedmiotu  
Praca w środowisku wielokulturowym

**1. Informacje podstawowe**

<b>Kierunek studiów</b> informatyka stosowana	<b>Cykl kształcenia (nabór)</b> 2024/25	
<b>Specjalność</b> -	<b>Kod przedmiotu</b> 05ISTN.DI1HS.0231.24	
<b>Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów</b> Wydział Telekomunikacji, Informatyki i Elektrotechniki	<b>Języki wykładowe</b> polski	
<b>Poziom studiów</b> drugiego stopnia (mgr inż.)	<b>Obligatoryjność</b> Obowiązkowy	
<b>Profil studiów</b> Profil ogólnoakademicki	<b>Blok zajęciowy</b> Przedmioty humanistyczne i społeczne	
<b>Forma studiów</b> studia niestacjonarne		
<b>Wymagania wstępne</b>	brak wymagań	
<b>Przedmioty wprowadzające</b>	brak	
<b>Koordinator</b>	Marek Pawlicki	
<b>Okres</b> Semestr 1	<b>Forma i godziny zajęć</b> • Wykład: 18, Zaliczenie na ocenę	<b>Liczba punktów ECTS</b> 2

**2. Efekty uczenia się dla przedmiotu**

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
<b>Wiedza:</b>			

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
W1	ma podstawową wiedzę niezbędną do rozumienia pozatechnicznych uwarunkowań działalności inżynierskiej oraz pracy w środowisku o odmiennej tożsamości kulturowej;	IST_O2_K_W07	P7S_WG P7S_WG_inż
W2	ma rozszerzoną wiedzę w zakresie zarządzania, w tym zarządzania jakością i pracy w środowisku wielokulturowym	IST_O2_K_W09, IST_O2_K_W19	P7S_WK, P7S_WK_inż, P7S_WK P7S_WK_inż
<b>Umiejętności:</b>			
U1	posługuje się językiem angielskim w stopniu wystarczającym do porozumiewania się, a także czytania ze zrozumieniem opisów i instrukcji dotyczących urządzeń elektronicznych, narzędzi informatycznych, aplikacji i podobnych dokumentów;	IST_O2_K_U06	P7S_UW P7S_UW_inż
U2	potrafi pracować indywidualnie i w zespole; umie oszacować czas potrzebny na realizację zleconego zadania; potrafi opracować i zrealizować harmonogram prac zapewniający dotrzymanie terminów; potrafi , ocenić ryzyka związane z komunikacją i pracą w środowisku wielokulturowym;	IST_O2_K_U09	P7S_UK
<b>Kompetencje społeczne:</b>			
K1	rozumie potrzebę i zna możliwości ciągłego dokształcania się; potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy	IST_O2_K_K01	P7S_KK
K2	ma świadomość ważności zachowania w sposób profesjonalny, przestrzegania zasad etyki zawodowej i poszanowania różnorodności poglądów i kultur;	IST_O2_K_K03, IST_O2_K_K05	P7S_KO, P7S_KR

### 3. Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Formy zajęć	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Kultura korporacyjna w międzynarodowym środowisku</li> <li>□ Elastyczne myślenie jako element umiejętności międzykulturowych</li> <li>□ Organizacja i przeprowadzanie spotkań biznesowych</li> <li>□ Różnice kulturowe w komunikacji</li> <li>□ Różne podejście do podejmowania decyzji</li> <li>□ Komunikacja, w tym efektywne słuchanie, także ocenianie i informacja zwrotna</li> <li>□ Prezentacje w różnych kulturach</li> <li>□ Biznesowa korespondencja: maile i listy</li> <li>□ Efektywne negocjacje</li> <li>□ Konflikty: unikanie, zapobieganie i zarządzenie</li> <li>□ Rola różnorodności w zespole międzynarodowym, synergia w zespole</li> <li>□ Techniki wpływania na ludzi w kontekście środowiska międzykulturowego</li> </ul>	Wykład	W1, W2, U1, U2, K1, K2

### 4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

Forma zajęć	
-------------	--

Wykład	<b>Metody prowadzenia zajęć:</b>	
	Wykład, Dyskusja, Case study	
	<b>Metody (sposoby) weryfikacji:</b>	<b>Udział:</b>
	Zaliczenie pisemne	100%
	<b>Warunki zaliczenia przedmiotu:</b>	
Dwie opcje zaliczenia: 1. Ocena mieszana złożona z cotygodniowych komentarzy studentów dla materiału z zajęć + obecności na zajęciach + samodzielnej pracy odnoszącej się komentowania wybranych sytuacji przykładowych		

Efekt uczenia się dla przedmiotu	Metody (sposoby) weryfikacji
	Zaliczenie pisemne
W1	x
W2	x
U1	x
U2	x
K1	x
K2	x

## 5. Literatura

### Literatura podstawowa

1. B.Dignen, J.Chamberlain,2009, Fifty ways to improve your intercultural skills, Summertown Publishing, 2. B.Dignen, 2012, Communicating across cultures, book + DVD, Cambridge University Press, 3. B.Dignen, I.McMaster , 2013, Effective International business communication Collins

### Literatura uzupełniająca

1. 1. Czerniejewska I., Edukacja wielokulturowa. Działania podejmowane w Polsce, 2013, Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Mikołaja Kopernika; 2. Koszłajda A., 2010, Zarządzanie projektami IT. Przewodnik po metodykach, Wydawnictwo Helion, 3. Tracy B., 2013, Zarządzanie czasem, Wydawnictwo Helion; 4. Osterwalder A., Pigneur Y., 2012, Tworzenie modeli biznesowych. Podręcznik wizjonera, Wydawnictwo Helion

## 6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

Aktywność studenta		Obciążenie studenta Liczba godzin
Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia	Wykład	18

Praca własna studenta	Konsultacje	10
	Przygotowanie do zajęć	5
	Studiowanie literatury	10
	Inne (przygotowanie do egzaminu)	10
<b>Łączny nakład pracy studenta</b>		53
<b>Liczba punktów ECTS</b>		2

\* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut