



Karta przedmiotu
Zarządzanie jakością

1. Informacje podstawowe

Kierunek studiów zarządzanie w sporcie Specjalność - Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów Wydział Zarządzania Poziom studiów pierwszego stopnia (lic.) Profil studiów Profil praktyczny Forma studiów studia stacjonarne	Cykl kształcenia (nabór) 2023/24 Kod przedmiotu 08ZAS-PS.PL2C.0019.23 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Obowiązkowy Blok zajęciowy Przedmioty kierunkowe	
Wymagania wstępne	Znajomość podstaw zarządzania organizacją	
Przedmioty wprowadzające	Podstawy zarządzania	
Koordinator	Urszula Słupska	
Okres Semestr 2	Forma i godziny zajęć • Wykład: 30, Zaliczenie na ocenę; w tym zajęcia zdalne: ◦ Wykład synchroniczny: 30 • Ćwiczenia audytoryjne: 15, Zaliczenie na ocenę	Liczba punktów ECTS 5

2. Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
-----	--------------------------	---	-----------------------------------

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
Wiedza:			
W1	Zna istotę i znaczenie zarządzania jakością oraz rozwiązań z obszaru kompleksowego zarządzania jakością	ZAS_P1_K_W10	P6S_WK
W2	Zna możliwości wykorzystania różnych instrumentów zarządzania jakością oraz potrafi podejmować decyzje dotyczące doskonalenia w obszarze kompleksowego zarządzania jakością	ZAS_P1_K_W12	P6S_WK
Umiejętności:			
U1	Posiada umiejętność doboru poszczególnych instrumentów zarządzania jakością do zaistniałej sytuacji i specyfiki organizacji	ZAS_P1_K_U04	P6S_UW
U2	Potrafi interpretować zasady normalizacji i certyfikacji w obszarze kompleksowego zarządzania jakością	ZAS_P1_K_U05	P6S_UW
Kompetencje społeczne:			
K1	Konstruktywnie ocenia swoją wiedzę z zakresu zarządzania jakością i ma świadomość potrzeby zdobywania wiedzy	ZAS_P1_K_K01	P6S_KK

3. Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Formy zajęć	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	Istota i znaczenie jakości oraz zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Jakość jako instrument kreowania wartości dla klienta. Jakość wyrobu. Deskryptywne i komparatywne definiowanie jakości. Koszty jakości. Evolucja systemów zarządzania jakością. Proces kontroli jakości. Przyczyny zmienności procesów. Prekursorzy i założenia koncepcji TQM. Kluczowe elementy i narzędzia TQM. Ciągłe doskonalenie w koncepcji TQM (Kaizen, cykl Deminga, Benchmarking). Problematyka normalizacji certyfikacji. Six Sigma, Lean Management, Lean Six Sigma. Identyfikacja marnotrawstw w procesach. Systemy JiT i Kanban. Organizacja miejsca pracy 5S. Analiza przyczyn i skutków wad FMEA.	Wykład, Wykład synchroniczny	W1, W2
2.	Wprowadzenie do zagadnień kompleksowego zarządzania jakością. Proces kontroli jakości. Przyczyny zmienności procesów. Statystyczna kontrola jakości. Elementy Six Sigma. Just in Time. Diagram Ichikawy. Kaizen, Benchmarking. Hoshin kanri, 5S, Failure Mode and Effects Analysis (FMEA). Quality Function Deployment (QFD).	Ćwiczenia audytoryjne	U1, U2, K1

4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

Forma zajęć	
-------------	--

Wykład	Metody prowadzenia zajęć:	
	Wykład, Dyskusja	
	Metody (sposoby) weryfikacji:	Udział:
	Zaliczenie pisemne	100%
	Warunki zaliczenia przedmiotu:	
<p>Wykład multimedialny i informacyjny prowadzony metodą wyjaśniania zagadnień oraz dyskusji. Zaliczenie pisemne w formie testowo-opisowej (12 pytań testowych - 12 punktów, 2 pytania typu wymień - 4 punkty i 2 pytania typu opisz - 4 punkty) 100% - 20 punktów - ocena 5 95% - 19 punktów - ocena 5 90% - 18 punktów - ocena 4+ 85% - 17 punktów - ocena 4+ 80% - 16 punktów - ocena 4 75% - 15 punktów - ocena 4 70% - 14 punktów - ocena 3+ 65% - 13 punktów - ocena 3+ 60% - 12 punktów - ocena 3 55% - 11 punktów - ocena 3 50% i mniej - 10 punktów i mniej - ocena 2</p>		
Ćwiczenia audytoryjne	Metody prowadzenia zajęć:	
	Dyskusja, Case study, Praca w grupie	
	Metody (sposoby) weryfikacji:	Udział:
	Prezentacja	100%
	Warunki zaliczenia przedmiotu:	
<p>Ćwiczenia oparte o analizę przypadków i zadań z zakresu prezentowanych na wykładzie zagadnień. Praca na zajęciach nad zadaniami i studiami przypadków oraz przygotowanie prezentacji (praca w grupie) na jeden z tematów: Kaizen, Benchmarking, Hoshin kanri, 5S Failure Mode and Effects Analysis , Quality Function Deployment (QFD).</p>		

Efekt uczenia się dla przedmiotu	Metody (sposoby) weryfikacji	
	Zaliczenie pisemne	Prezentacja
W1	x	
W2	x	
U1		x
U2		x
K1		x

5. Literatura

Literatura podstawowa

1. Karaszewski R., 2009. Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością. TNOiK, Toruń.
2. Hamrol A., Mantura W. 2006. Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, PWN, Warszawa.

Literatura uzupełniająca

1. Karaszewski R., 2005. Zarządzanie jakością. Koncepcje, metody i narzędzia stosowane przez liderów światowego biznesu. TNOiK, Toruń.
2. Aktualne artykuły z czasopism naukowych (m.in. „Problemy Jakości”).
3. Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P. 2013. Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem PWE, Warszawa.

6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

Aktywność studenta		Obciążenie studenta Liczba godzin
Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia	Wykład	30
	Ćwiczenia audytoryjne	15
Praca własna studenta	Przygotowanie do zajęć	25
	Studiowanie literatury	20
	Przygotowanie do zaliczenia	30
	Konsultacje	5
Łączny nakład pracy studenta		125
Liczba punktów ECTS		5

* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut