



Karta przedmiotu  
Analiza i modelowanie procesów biznesowych

### 1. Informacje podstawowe

<b>Kierunek studiów</b> finanse i rachunkowość	<b>Cykl kształcenia (nabór)</b> 2023/24	
<b>Specjalność</b> analityka biznesowa w rachunkowości i controllingu	<b>Kod przedmiotu</b> 08FIR-PABCS.DM8D.0767.23	
<b>Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów</b> Wydział Zarządzania	<b>Języki wykładowe</b> polski	
<b>Poziom studiów</b> drugiego stopnia (mgr)	<b>Obligatoryjność</b> Obligatoryjny specjalnościowy	
<b>Profil studiów</b> Profil praktyczny	<b>Blok zajęciowy</b> Przedmioty specjalnościowe	
<b>Forma studiów</b> studia stacjonarne		
<b>Wymagania wstępne</b>	brak	
<b>Przedmioty wprowadzające</b>	brak	
<b>Koordinator</b>	Jacek Wachowicz	
<b>Okres</b> Semestr 4	<b>Forma i godziny zajęć</b> • Wykład: 15, Zaliczenie na ocenę • Ćwiczenia laboratoryjne: 30, Zaliczenie na ocenę	<b>Liczba punktów ECTS</b> 3

### 2. Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
-----	--------------------------	---	-----------------------------------

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
<b>Wiedza:</b>			
W1	Ma wiedzę o wpływie poprawy procesów na efektywność przedsiębiorstwa	FIR_P2_K_W06	P7S_WK
<b>Umiejętności:</b>			
U1	Potrafi wskazać usprawnienie prostego procesu	FIR_P2_K_U02, FIR_P2_K_U04, FIR_P2_K_U06	P7S_UK, P7S_UO, P7S_UW
U2	Potrafi wykorzystać narzędzia informatyczne do analizy procesów	FIR_P2_K_U01, FIR_P2_K_U02, FIR_P2_K_U03, FIR_P2_K_U07	P7S_UW, P7S_UK, P7S_UW, P7S_UW
<b>Kompetencje społeczne:</b>			
K1	ma świadomość potrzeby ulepszania procesów, w tym z wykorzystaniem narzędzi informatycznych	FIR_P2_K_K02, FIR_P2_K_K03	P7S_KK, P7S_KO
K2	wykazuje odpowiedzialność za własny wkład w pracy zespołowej	FIR_P2_K_K04	P7S_KR

### 3. Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Formy zajęć	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	Pojęcie procesu i zarządzania procesami. Cele zarządzania procesami. Rola i przykłady zastosowań technologii informatycznych w reorganizacji procesów gospodarczych. Standaryzacja, identyfikacja i metody opisu procesów (mapy i diagramy przebiegu procesów). Notacja opisu procesów - BPMN. Symbole i zasady tworzenia diagramów. Informatyczne narzędzia do projektowania procesów. Podobieństwa i różnice względem notacji UML Analiza, projektowanie procesu i wdrażanie zmian. Pomocnicze metody analizy w ulepszaniu procesów. Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania (Business Process Reengineering, Business Process Improvement, Total Quality Management itp.)	Wykład	W1
2.	Identyfikacja, analiza i restrukturyzacja procesów. Narzędzia diagnostyczne w analizie procesów w przedsiębiorstwach - analiza Pareto, diagram Ishikawy, metoda AHP i inne. Modelowanie procesów z wykorzystaniem notacji BPMN. Podstawowe elementy diagramu BPMN. Zasady tworzenia diagramów BPMN. Tworzenie map i diagramów procesów gospodarczych. Wybrane narzędzie informatyczne dla modelowania procesów. Identyfikacja i analiza procesów i działań w procesach gospodarczych. Usprawnianie procesów.	Ćwiczenia laboratoryjne	U1, U2, K1, K2

### 4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

Forma zajęć	
-------------	--

Wykład	<b>Metody prowadzenia zajęć:</b>	
	Wykład, Pokaz	
	<b>Metody (sposoby) weryfikacji:</b>	<b>Udział:</b>
	Zaliczenie pisemne	90%
	Aktywność	10%
	<b>Warunki zaliczenia przedmiotu:</b>	
egzamin pisemny w formie testu z pytaniami zamkniętymi i otwartymi - min. 50%		
Ćwiczenia laboratoryjne	<b>Metody prowadzenia zajęć:</b>	
	Ćwiczenia laboratoryjne, Projekt, Pokaz	
	<b>Metody (sposoby) weryfikacji:</b>	<b>Udział:</b>
	Zaliczenie pisemne	60%
	Prezentacja	30%
	Aktywność	10%
	<b>Warunki zaliczenia przedmiotu:</b>	
wykonanie projektu odwzorowania wybranego procesu, opracowania opisującego rekonstrukcję wybranego procesu oraz prezentacja opracowania opisującego zastosowanie wybranej metody zarządzania procesami		

Efekt uczenia się dla przedmiotu	Metody (sposoby) weryfikacji		
	Zaliczenie pisemne	Aktywność	Prezentacja
W1	x		
U1			x
U2			x
K1		x	x
K2		x	x

## 5. Literatura

### Literatura podstawowa

1. Grajewski P., 2016, Organizacja procesowa. PWE, Warszawa
2. Nowosielski S., 2006, Zarządzanie procesami gospodarczymi, AE Wrocław
3. Gawin B., Systemy informatyczne w zarządzaniu procesami workflow, PWN 2015

### Literatura uzupełniająca

1. Durlik I., Restrukturyzacja procesów gospodarczych. Placet, Warszawa 1998
2. Hofman M., Skrzypek E., Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie. Wolters Kluwer.2010

## 6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

Aktywność studenta		Obciążenie studenta Liczba godzin
Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia	Wykład	15
	Ćwiczenia laboratoryjne	30
Praca własna studenta	Przygotowanie do zajęć	10
	Przygotowanie prezentacji multimedialnej	10
	Przygotowanie projektu	25
<b>Łączny nakład pracy studenta</b>		90
<b>Liczba punktów ECTS</b>		3

\* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut