



Karta przedmiotu
Zarządzanie jakością

1. Informacje podstawowe

Kierunek studiów transport i logistyka	Cykl kształcenia (nabór) 2024/25
Specjalność -	Kod przedmiotu 03TLON.DI1C.0019.24
Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów Wydział Inżynierii Mechanicznej	Języki wykładowe polski
Poziom studiów drugiego stopnia (mgr inż.)	Obligatoryjność Obowiązkowy
Profil studiów Profil ogólnoakademicki	Blok zajęciowy Przedmioty kierunkowe
Forma studiów studia niestacjonarne	
Wymagania wstępne	podstawowe definicje związane z jakością, jakość w organizacji
Przedmioty wprowadzające	brak przedmiotów wprowadzających
Koordinator	Marietta Markiewicz
Okres Semestr 1	Forma i godziny zajęć • Wykład: 10, Egzamin • Ćwiczenia audytoryjne: 10, Zaliczenie na ocenę
	Liczba punktów ECTS 2

2. Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
Wiedza:			

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
W1	zna i rozumie podstawowe wymagania kwalifikacyjne i prawne obejmujące działalność logistyczną oraz zasady zarządzania i rozwoju przedsiębiorstwa	TLO_O2_K_W05	P7S_WK P7S_WK_inż
W2	posiada wiedzę z zakresu nauk ekonomicznych oraz społecznych	TLO_O2_K_W06	P7S_WK P7S_WK_inż
Umiejętności:			
U1	potrafi pozyskiwać informacje z literatury oraz dokonywać ich interpretacji i oceny	TLO_O2_K_U01	P7S_UW P7S_UW_inż
U2	potrafi pracować indywidualnie oraz kierować pracą zespołu	TLO_O2_K_U02	P7S_UW P7S_UO P7S_UW_inż
U3	potrafi wykorzystać poznane metody do analizy i przygotowania zasad postępowania w obsłudze transportowej i logistycznej	TLO_O2_K_U04	P7S_UW P7S_UW_inż
Kompetencje społeczne:			
K1	potrafi odpowiednio określić priorytety służące realizacji określonych przez siebie zadań	TLO_O2_K_K01	P7S_KK
K2	potrafi myśleć i działać w sposób kreatywny i przedsiębiorczy	TLO_O2_K_K02	P7S_KO

3. Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Formy zajęć	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	Pojęcie zapewnienia jakości. Istota koncepcji TQM. Systemowe podejście do jakości w oparciu o normy ISO serii 9000, 14000, 27000. Rola personelu w procesie wdrażania zarządzania przez jakość w przedsiębiorstwie. Audytowanie systemów jakości.	Wykład	W1, W2, U1, U3
2.	Modele przyczynowo - skutkowe wykorzystywane w procesie doskonalenia jakości. Dokumentacja systemu zarządzania jakością. Narzędzia jakościowe. Opakowania i ich rola w ochronie jakości. Metody doskonalenia jakości w organizacji. Jakościowa ocena wyrobów na podstawie wybranych metod badawczych.	Ćwiczenia audytoryjne	U2, K1, K2

4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

Forma zajęć	
-------------	--

Wykład	Metody prowadzenia zajęć:	
	Wykład, Dyskusja	
	Metody (sposoby) weryfikacji:	Udział:
	Egzamin pisemny	100%
	Warunki zaliczenia przedmiotu:	
pozytywan ocena z egzaminu pisemnego		
Ćwiczenia audytoryjne	Metody prowadzenia zajęć:	
	Dyskusja, Ćwiczenia rachunkowe, Praca w grupie	
	Metody (sposoby) weryfikacji:	Udział:
	Prezentacja	50%
	Aktywność	50%
	Warunki zaliczenia przedmiotu:	
rozwiązywanie zadań w grupach		

Efekt uczenia się dla przedmiotu	Metody (sposoby) weryfikacji		
	Egzamin pisemny	Prezentacja	Aktywność
W1	x		
W2	x		
U1	x		
U2		x	x
U3	x		
K1		x	x
K2		x	x

5. Literatura

Literatura podstawowa

1. P. Dobski , Zarządzanie przez jakosc w handlu detalicznym. Koncepcja i zastosowanie, wyd UEP, Poznań, Poznań 2012.
2. Zymonik Z., Hamrol, A., Grudowski P., Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa, 2013.
3. Kiran D., Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies, Elsevier, 2016.
4. Ramachandran S., Pandian K., Total quality management, Air Walk Publication, 2016.
5. Kiran D., Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies, Butterworth[]Heinemann, 2016.

Literatura uzupełniająca

1. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa, 2013.

6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

Aktywność studenta		Obciążenie studenta Liczba godzin
Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia	Wykład	10
	Ćwiczenia audytoryjne	10
Praca własna studenta	Konsultacje	5
	Przygotowanie do zajęć	10
	Studiowanie literatury	10
	Inne (przygotowanie do egzaminu)	5
Łączny nakład pracy studenta		50
Liczba punktów ECTS		2

* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut