



Karta przedmiotu  
Praca w środowisku wielokulturowym

**1. Informacje podstawowe**

<b>Kierunek studiów</b> informatyka stosowana	<b>Cykl kształcenia (nabór)</b> 2025/26	
<b>Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów</b> Wydział Telekomunikacji, Informatyki i Elektrotechniki	<b>Kod przedmiotu</b> 05ISTS.DI1.0231.25	
<b>Poziom studiów</b> drugiego stopnia (mgr inż.)	<b>Języki wykładowe</b> polski	
<b>Profil studiów</b> Profil ogólnoakademicki	<b>Obligatoryjność</b> Obowiązkowy	
<b>Forma studiów</b> studia stacjonarne	<b>Blok zajęciowy</b> Przedmioty humanistyczne i społeczne	
<b>Wymagania wstępne</b>	brak wymagań	
<b>Przedmioty wprowadzające</b>	brak	
<b>Koordinator</b>	Marek Pawlicki	
<b>Okres</b> Semestr 1	<b>Forma zaliczenia</b> Zaliczenie na ocenę	<b>Liczba punktów ECTS</b> 2.0
	<b>Forma prowadzenia i godziny zajęć</b> Wykład: 30	

**2. Efekty uczenia się dla przedmiotu**

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
-----	--------------------------	---	-----------------------------------

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
<b>Wiedza:</b>			
W1	ma podstawową wiedzę niezbędną do rozumienia pozatechnicznych uwarunkowań działalności inżynierskiej oraz pracy w środowisku o odmiennej tożsamości kulturowej, w szczególności dot. pracy w środowisku międzykulturowym, za granicą lub w projektach IT	IST_O2_K_W07	P7S_WG_inż P7S_WG
W2	Ma wiedzę na temat organizacja i przeprowadzania spotkań biznesowych oraz różnic kulturowych w komunikacji;	IST_O2_K_W07	P7S_WG_inż P7S_WG
W3	ma rozszerzoną wiedzę w zakresie zarządzania, w tym zarządzania jakością i pracy w środowisku wielokulturowym, podejmowania decyzji, dyskusji i negocjacji	IST_O2_K_W07, IST_O2_K_W08, IST_O2_K_W09	P7S_WG_inż, P7S_WG, P7S_WK_inż, P7S_WK, P7S_WK_inż P7S_WK
W4	Ma wiedzę na temat konfliktów: unikanie, zapobieganie i zarządzanie oraz roli różnorodności w zespole międzynarodowym, synergii w zespole	IST_O2_K_W07	P7S_WG_inż P7S_WG
<b>Kompetencje społeczne:</b>			
K1	rozumie potrzebę i zna możliwości ciągłego dokształcania się	IST_O2_K_K01	P7S_KK
K2	potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy	IST_O2_K_K02	P7S_KO
K3	ma świadomość ważności zachowania w sposób profesjonalny, przestrzegania zasad etyki zawodowej i poszanowania różnorodności poglądów i kultur	IST_O2_K_K03, IST_O2_K_K04, IST_O2_K_K05	P7S_KO, P7S_KO, P7S_KR

### 3. Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Formy zajęć	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	1. Kultura korporacyjna w międzynarodowym środowisku 2. Elastyczne myślenie jako element umiejętności międzykulturowych 3. Organizacja i przeprowadzanie spotkań biznesowych 4. Różnice kulturowe w komunikacji 5. Różne podejście do podejmowania decyzji 6. Komunikacja, w tym efektywne słuchanie, także ocenianie i informacja zwrotna 7. Prezentacje w różnych kulturach 8. Biznesowa korespondencja: maile i listy 9. Efektywne negocjacje 10. Konflikty: unikanie, zapobieganie i zarządzanie 11. Rola różnorodności w zespole międzynarodowym, synergia w zespole 12. Techniki wpływania na ludzi w kontekście środowiska międzykulturowego 13. Praca w projektach EU 14. Organizacja spotkań	Wykład	W1, W2, W3, W4, K1, K2, K3

### 4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

Forma zajęć	
-------------	--

Wykład	<b>Metody prowadzenia zajęć:</b>	
	Wykład, Dyskusja, Case study, Praca w grupie, Problem based learning, Gry dydaktyczne	
	<b>Metody (sposoby) weryfikacji:</b>	<b>Udział:</b>
	Zaliczenie pisemne	100%
	<b>Warunki zaliczenia przedmiotu:</b>	
Dwie opcje zaliczenia: 1. Ocena mieszana złożona z cotygodniowych komentarzy studentów dla materiału z zajęć + obecności na zajęciach + samodzielnej pracy odnoszącej się komentowania wybranych sytuacji przykładowych 2. Zaliczenie pisemne		

Efekt uczenia się dla przedmiotu	Metody (sposoby) weryfikacji
	Zaliczenie pisemne
W1	x
W2	x
W3	x
W4	x
K1	x
K2	x
K3	x

## 5. Literatura

### Literatura podstawowa

1. B.Dignen, J.Chamberlain,2009, Fifty ways to improve your intercultural skills, Summertown Publishing, 2. B.Dignen, 2012, Communicating across cultures, book + DVD, Cambridge University Press, 3. B.Dignen, I.McMaster , 2013, Effective International business communication Collins

### Literatura uzupełniająca

1. 1. Czerniejewska I., Edukacja wielokulturowa. Działania podejmowane w Polsce, 2013, Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Mikołaja Kopernika; 2. Koszłajda A., 2010, Zarządzanie projektami IT. Przewodnik po metodykach, Wydawnictwo Helion, 3. Tracy B., 2013, Zarządzanie czasem, Wydawnictwo Helion; 4. Osterwalder A., Pigneur Y., 2012, Tworzenie modeli biznesowych. Podręcznik wizjonera, Wydawnictwo Helion

## 6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

Aktywność studenta	Obciążenie studenta Liczba godzin
--------------------	--------------------------------------

Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia	Wykład	30
Praca własna studenta	Konsultacje	2
	Przygotowanie do zajęć	8
	Studiowanie literatury	12
	Przygotowanie do zaliczenia	8
<b>Łączny nakład pracy studenta</b>		60
<b>Liczba punktów ECTS</b>		2

\* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut