



Karta przedmiotu  
Process management

### 1. Informacje podstawowe

<b>Kierunek studiów</b> zarządzanie	<b>Cykl kształcenia (nabór)</b> 2023/24	
<b>Specjalność</b> -	<b>Kod przedmiotu</b> 08ZAN.DM4E.0498.23	
<b>Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów</b> Wydział Zarządzania	<b>Języki wykładowe</b> polski	
<b>Poziom studiów</b> drugiego stopnia (mgr)	<b>Obligatoryjność</b> Fakultatywny	
<b>Profil studiów</b> Profil ogólnoakademicki	<b>Blok zajęciowy</b> Przedmioty/bloki obieralne	
<b>Forma studiów</b> studia niestacjonarne		
<b>Wymagania wstępne</b>	none	
<b>Przedmioty wprowadzające</b>	none	
<b>Koordinator</b>	Jacek Wachowicz	
<b>Okres</b> Semestr 3	<b>Forma i godziny zajęć</b> • Wykład: 10, Egzamin • Ćwiczenia projektowe: 20, Zaliczenie na ocenę	<b>Liczba punktów ECTS</b> 5

### 2. Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
-----	--------------------------	---	-----------------------------------

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
<b>Wiedza:</b>			
W1	Has knowledge of IT tools supporting processes	ZA_O2_K_W01, ZA_O2_K_W10, ZA_O2_K_W18	P7S_WG, P7S_WG, P7S_WG
<b>Umiejętności:</b>			
U1	Is able to use IT tools to analyze processes	ZA_O2_K_U01, ZA_O2_K_U17, ZA_O2_K_U21, ZA_O2_K_U23	P7S_UK, P7S_UW, P7S_UW, P7S_UW
U2	Can identify improvements to a simple process	ZA_O2_K_U01, ZA_O2_K_U09, ZA_O2_K_U21, ZA_O2_K_U22, ZA_O2_K_U23	P7S_UK, P7S_UW, P7S_UW, P7S_UW, P7S_UW
<b>Kompetencje społeczne:</b>			
K1	demonstrates responsibility for own contribution to teamwork	ZA_O2_K_K03, ZA_O2_K_K11	P7S_KR, P7S_KK
K2	is aware of the need to improve processes, including the use of IT tools	ZA_O2_K_K10	P7S_KK

### 3. Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Formy zajęć	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	The concept of process and process management. Goals process management. Role and examples of applications information technology in process reorganization economic. Standardization, identification and methods description of processes (maps and flow diagrams processes). Process description notation – BPMN. Symbols and rules for creating diagrams. IT tools for process design. Similarities and differences relative to UML notation. Analysis, process design and implementing changes. Auxiliary methods of analysis in process improvement. Process approach in selected management concepts (Business Process Reengineering, Business Process Improvement, Total Quality Management etc.)	Wykład	W1
2.	Identification, analysis and restructuring of processes. Diagnostic tools in process analysis in enterprises – Pareto analysis, diagram Ishikawa, AHP method and others. Process modeling with using BPMN notation. Basic elements BPMN diagram. Rules for creating BPMN diagrams. Creating maps and diagrams of economic processes. Selected IT tool for modeling processes. Identification and analysis of processes and activities in economic processes. Process improvement.	Ćwiczenia projektowe	U1, U2, K1, K2

#### 4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

Forma zajęć		
Wykład	<b>Metody prowadzenia zajęć:</b>	
	Wykład, Pokaz	
	<b>Metody (sposoby) weryfikacji:</b>	<b>Udział:</b>
	Zaliczenie pisemne	90%
	Aktywność	10%
	<b>Warunki zaliczenia przedmiotu:</b>	
	written exam in the form of a test with closed and open questions - min. 50%	
Ćwiczenia projektowe	<b>Metody prowadzenia zajęć:</b>	
	Projekt, Pokaz	
	<b>Metody (sposoby) weryfikacji:</b>	<b>Udział:</b>
	Projekt	60%
	Prezentacja	30%
	Aktywność	10%
	<b>Warunki zaliczenia przedmiotu:</b>	
preparation of a project mapping the selected process, a descriptive study reconstruction of the selected process and presentation of the descriptive study application of a selected process management method		

Efekt uczenia się dla przedmiotu	Metody (sposoby) weryfikacji			
	Zaliczenie pisemne	Aktywność	Projekt	Prezentacja
W1	x		x	
U1			x	
U2				x
K1		x		
K2			x	

#### 5. Literatura

##### Literatura podstawowa

1. Grajewski P., 2016, Organizacja procesowa. PWE, Warszawa
2. Nowosielski S., 2006, Zarządzanie procesami gospodarczymi, AE Wrocław
3. Gawin B., Systemy informatyczne w zarządzaniu procesami workflow, PWN 2015

##### Literatura uzupełniająca

1. Durlik I., Restrukturyzacja procesów gospodarczych. Placet, Warszawa 1998
2. Hofman M., Skrzypek E., Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie. Wolters Kluwer.2010

## 6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

Aktywność studenta		Obciążenie studenta Liczba godzin
Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia	Wykład	10
	Ćwiczenia projektowe	20
Praca własna studenta	Przygotowanie do zajęć	35
	Przygotowanie prezentacji multimedialnej	20
	Przygotowanie projektu	50
<b>Łączny nakład pracy studenta</b>		<b>135</b>
<b>Liczba punktów ECTS</b>		<b>5</b>

\* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut