



Karta przedmiotu  
Elementy komunikacji interpersonalnej

**1. Informacje podstawowe**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kierunek studiów</b><br>zarządzanie<br>Specjalność: zarządzanie małą i średnią firmą<br><b>Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów</b><br>Wydział Zarządzania<br><b>Poziom studiów</b><br>pierwszego stopnia (lic.)<br><b>Profil studiów</b><br>Profil ogólnoakademicki<br><b>Forma studiów</b><br>studia stacjonarne |                                                                                                                                             | <b>Cykl kształcenia (nabór)</b><br>2023/24<br><b>Kod przedmiotu</b><br>08ZAZMSFS.PL10D.0046.23<br><b>Języki wykładowe</b><br>polski<br><b>Obligatoryjność</b><br>Obligatoryjny specjalnościowy<br><b>Blok zajęciowy</b><br>Przedmioty specjalnościowe |
| <b>Wymagania wstępne</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Brak wymagań                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Przedmioty wprowadzające</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Brak                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Koordynator</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Anna Jakubczak                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Okres</b><br>Semestr 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Forma zaliczenia</b><br>Zaliczenie na ocenę<br><br><b>Forma prowadzenia i godziny zajęć</b><br>Wykład: 15<br>Ćwiczenia laboratoryjne: 15 | <b>Liczba punktów ECTS</b><br>2.0                                                                                                                                                                                                                     |

**2. Efekty uczenia się dla przedmiotu**

| Kod                           | Opis efektów uczenia się                                                                                                                                          | Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się | Odniesienie do charakterystyk PRK |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Wiedza:</b>                |                                                                                                                                                                   |                                                 |                                   |
| W1                            | Ma zaawansowaną uporządkowaną wiedzę z zakresu komunikacji interpersonalnej, w tym również w organizacji.                                                         | ZA_O1_K_W07                                     | P6S_WG                            |
| W2                            | Rozumie znaczenie i zna zasady prawidłowego współdziałania w zespole pracowniczym i swojego współudziału poprzez komunikowanie się w osiąganiu celów organizacji. | ZA_O1_K_W18                                     | P6S_WG                            |
| <b>Umiejętności:</b>          |                                                                                                                                                                   |                                                 |                                   |
| U1                            | Posiada umiejętność stosowania technik efektywnego komunikowania się i negocjacji                                                                                 | ZA_O1_K_U07,<br>ZA_O1_K_U20                     | P6S_UW, P6S_UW                    |
| <b>Kompetencje społeczne:</b> |                                                                                                                                                                   |                                                 |                                   |
| K1                            | Identyfikuje obszary własnych kompetencji wymagające samodoskonalenia.                                                                                            | ZA_O1_K_K01                                     | P6S_KO                            |
| K2                            | Kreatywnie współpracuje w zespole.                                                                                                                                | ZA_O1_K_K07                                     | P6S_KO                            |

### 3. Treści programowe

| Lp. | Treści programowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Formy zajęć             | Efekty uczenia się dla przedmiotu |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| 1.  | Wykład<br>· Komunikowanie się w organizacji i zarządzaniu, · Czemu służy komunikacja, · Czynniki wpływające na porozumiewanie się, bariery komunikacyjne, · Postrzeganie · Umiejętność słuchania, Techniki dobrego słuchania, Reguły dobrego słuchania, · Konflikt · Negocjacje · Rodzaje komunikacji, · Komunikacja niewerbalna, · Komunikat „ja”, · Asertywność, · Zarządzanie przez komunikowanie się · Komunikacja w zespole · Techniki manipulacji · Autoprezentacja | Wykład                  | W1, W2                            |
| 2.  | Poznanie roli komunikacji w organizacji, rozpoznawanie barier komunikacyjnych, formułowanie komunikatu "ja", negocjowanie, komunikacja niewerbalna, autoprezentacja, role w zespole, komunikacja a sprawność pracy zespołu.                                                                                                                                                                                                                                               | Ćwiczenia laboratoryjne | U1, K1, K2                        |

### 4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

|             |  |
|-------------|--|
| Forma zajęć |  |
|-------------|--|

|                         |                                                                                                                                                                                                   |                |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Wykład                  | <b>Metody prowadzenia zajęć:</b>                                                                                                                                                                  |                |
|                         | Wykład interaktywny                                                                                                                                                                               |                |
|                         | <b>Metody (sposoby) weryfikacji:</b>                                                                                                                                                              | <b>Udział:</b> |
|                         | Prezentacja                                                                                                                                                                                       | 80%            |
|                         | Aktywność                                                                                                                                                                                         | 20%            |
|                         | <b>Warunki zaliczenia przedmiotu:</b>                                                                                                                                                             |                |
|                         | 80% - oceny przygotowanie prezentacji na zadany temat<br>20% - oceny aktywna obecność na zajęciach, w przypadku usprawiedliwionej nieobecności możliwość odrobienia w postaci zadań dodatkowych   |                |
| Ćwiczenia laboratoryjne | <b>Metody prowadzenia zajęć:</b>                                                                                                                                                                  |                |
|                         | Dyskusja, Praca w grupie, Gry dydaktyczne                                                                                                                                                         |                |
|                         | <b>Metody (sposoby) weryfikacji:</b>                                                                                                                                                              | <b>Udział:</b> |
|                         | Zaliczenie ustne                                                                                                                                                                                  | 80%            |
|                         | Aktywność                                                                                                                                                                                         | 20%            |
|                         | <b>Warunki zaliczenia przedmiotu:</b>                                                                                                                                                             |                |
|                         | 80% - oceny zaprezentowanie prezentacji na zadany temat<br>20% - oceny aktywna obecność na zajęciach, w przypadku usprawiedliwionej nieobecności możliwość odrobienia w postaci zadań dodatkowych |                |

| Efekt uczenia się dla przedmiotu | Metody (sposoby) weryfikacji |           |                  |
|----------------------------------|------------------------------|-----------|------------------|
|                                  | Prezentacja                  | Aktywność | Zaliczenie ustne |
| W1                               | x                            | x         |                  |
| W2                               | x                            | x         |                  |
| U1                               |                              | x         | x                |
| K1                               |                              | x         | x                |
| K2                               |                              | x         | x                |

## 5. Literatura

### Literatura podstawowa

1. Bednarska-Wnuk, I. Red., 2015, Zachowania organizacyjne : organizacja jako przestrzeń kształtowania zachowań pracowników, Łódź : Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego.
2. Bondarowska, K., 2023, Komunikacja interpersonalna i biznesowa : wybrane zagadnienia, Poznań : Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej.
3. Rosa, G., 2009, Komunikacja i negocjacje w biznesie, Szczecin : Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego.

### Literatura uzupełniająca

1. Robbins S.P., 2004, Zachowania w organizacji, PWE, Warszawa.
2. Charles R. Berger. Series: Handbooks of Communication Science, v. 6. Berlin: De Gruyter Mouton. 2014. eBook., Baza danych: eBook Collection (EBSCOhost)

## 6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

| Aktywność studenta                                                                                        |                                          | Obciążenie studenta<br>Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|
| Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia | Wykład                                   | 15                                   |
|                                                                                                           | Ćwiczenia laboratoryjne                  | 15                                   |
| Praca własna studenta                                                                                     | Konsultacje                              | 2                                    |
|                                                                                                           | Przygotowanie prezentacji multimedialnej | 5                                    |
|                                                                                                           | Studiowanie literatury                   | 8                                    |
|                                                                                                           | Przygotowanie do zaliczenia              | 5                                    |
| <b>Łączny nakład pracy studenta</b>                                                                       |                                          | 50                                   |
| <b>Liczba punktów ECTS</b>                                                                                |                                          | 2                                    |

\* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut