



Karta przedmiotu  
Zarządzanie jakością

### 1. Informacje podstawowe

<b>Kierunek studiów</b> zarządzanie i inżynieria produkcji	<b>Cykl kształcenia (nabór)</b> 2023/24	
<b>Specjalność</b> -	<b>Kod przedmiotu</b> 08ZIP-PN.PI4C.0019.23	
<b>Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów</b> Wydział Zarządzania	<b>Języki wykładowe</b> polski	
<b>Poziom studiów</b> pierwszego stopnia (inż.)	<b>Obligatoryjność</b> Obowiązkowy	
<b>Profil studiów</b> Profil praktyczny	<b>Blok zajęciowy</b> Przedmioty kierunkowe	
<b>Forma studiów</b> studia niestacjonarne		
<b>Wymagania wstępne</b>	Znajomość podstaw zarządzania organizacją.	
<b>Przedmioty wprowadzające</b>	Zarządzanie.	
<b>Koordinator</b>	Ewa Matyjaszczyk	
<b>Okres</b> Semestr 3	<b>Forma i godziny zajęć</b> • Wykład: 10, Egzamin • Ćwiczenia audytoryjne: 10, Zaliczenie na ocenę	<b>Liczba punktów ECTS</b> 4

### 2. Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
-----	--------------------------	---	-----------------------------------

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
<b>Wiedza:</b>			
W1	Zna istotę i znaczenie zarządzania jakością i bezpieczeństwem pracy w zarządzaniu współczesnym przedsiębiorstwem	ZIP_P1_K_W11	P6S_WG P6S_WG_inż
W2	Posiada wiedzę z zakresu kluczowych aspektów zintegrowanego systemu zarządzania jakością	ZIP_P1_K_W13	P6S_WG P6S_WG_inż
<b>Umiejętności:</b>			
U1	Stosuje podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem pracy w przedsiębiorstwie z uwzględnieniem zasad zintegrowanego systemu zarządzania jakością.	ZIP_P1_K_U03	P6S_UO
U2	Potrafi interpretować i stosować w praktyce zagadnienia prawne związane z systemami jakości i wykorzystywać je przy ubieganiu się o certyfikaty i dotacje związane z wdrożeniem systemów jakości.	ZIP_P1_K_U12	P6S_UW P6S_UW_inż
<b>Kompetencje społeczne:</b>			
K1	Otwarty na nowe idee, kreatywny w rozwiązywaniu problemów w przedsiębiorstwie	ZIP_P1_K_K03	P6S_KK

### 3. Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Formy zajęć	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	Wykład: Istota i znaczenie jakości oraz zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Filozofia i zasady zarządzania jakością. Środowisko zarządzania jakością. Koszty jakości. Metody i techniki zarządzania jakością. Planowanie i wdrażanie zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania jakością: system zarządzania jakością w oparciu o normy ISO z serii 9000, system bezpieczeństwa produktu, systemy dobrej praktyki, system zarządzania bezpieczeństwem pracy, system zarządzania środowiskowego. Zintegrowany system zarządzania jakością. Metody i techniki zarządzania jakością. Systemy oceny zgodności. Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy.	Wykład	W1, W2
2.	Ćwiczenia Analiza poszczególnych aspektów systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie w oparciu o analizę przypadków.	Ćwiczenia audytoryjne	U1, U2, K1

### 4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

Forma zajęć	
-------------	--

Wykład	<b>Metody prowadzenia zajęć:</b>	
	Wykład	
	<b>Metody (sposoby) weryfikacji:</b>	<b>Udział:</b>
	Egzamin pisemny	100%
	<b>Warunki zaliczenia przedmiotu:</b>	
Przedmiot kończy się egzaminem pisemnym.		
Ćwiczenia audytoryjne	<b>Metody prowadzenia zajęć:</b>	
	Projekt, Praca w grupie, Problem based learning	
	<b>Metody (sposoby) weryfikacji:</b>	<b>Udział:</b>
	Sprawdzian	50%
	Prezentacja	50%
	<b>Warunki zaliczenia przedmiotu:</b>	
Student musi zaliczyć obie formy weryfikacji.		

Efekt uczenia się dla przedmiotu	Metody (sposoby) weryfikacji		
	Egzamin pisemny	Sprawdzian	Prezentacja
W1	x		
W2	x		
U1		x	x
U2		x	x
K1		x	x

## 5. Literatura

### Literatura podstawowa

1. Karaszewski R., 2009. Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością. TNOiK, Toruń.
2. Hamrol A. 2017. Zarządzanie i inżynieria jakości. Wydawnictwo Naukowe PWN

### Literatura uzupełniająca

1. Problemy Jakości, dwumiesięcznik ISSN 0137-8651, e-ISSN 2449-9862
2. Kiran D. 2016. Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies. BS Publications

## 6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

Aktywność studenta	Obciążenie studenta Liczba godzin
--------------------	--------------------------------------

Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia	Wykład	10
	Ćwiczenia audytoryjne	10
Praca własna studenta	Konsultacje	30
	Przygotowanie prezentacji multimedialnej	15
	Przygotowanie do zajęć	20
	Inne (przygotowanie do egzaminu)	30
<b>Łączny nakład pracy studenta</b>		<b>115</b>
<b>Liczba punktów ECTS</b>		<b>4</b>

\* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut