



Karta przedmiotu
Praca w środowisku wielokulturowym

1. Informacje podstawowe

Kierunek studiów informatyka stosowana	Cykl kształcenia (nabór) 2024/25	
Specjalność -	Kod przedmiotu 05ISTS.DI1HS.0231.24	
Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów Wydział Telekomunikacji, Informatyki i Elektrotechniki	Języki wykładowe polski	
Poziom studiów drugiego stopnia (mgr inż.)	Obligatoryjność Obowiązkowy	
Profil studiów Profil ogólnoakademicki	Blok zajęciowy Przedmioty humanistyczne i społeczne	
Forma studiów studia stacjonarne		
Wymagania wstępne	brak wymagań	
Przedmioty wprowadzające	brak	
Koordinator	Marek Pawlicki	
Okres Semestr 1	Forma i godziny zajęć • Wykład: 30, Zaliczenie na ocenę	Liczba punktów ECTS 2

2. Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
Wiedza:			

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
W1	ma podstawową wiedzę niezbędną do rozumienia pozatechnicznych uwarunkowań działalności inżynierskiej oraz pracy w środowisku o odmiennej tożsamości kulturowej, w szczególności dot. pracy w środowisku międzykulturowym, za granicą lub w projektach IT	IST_O2_K_W19	P7S_WK P7S_WK_inż
W2	Ma wiedzę na temat organizacja i przeprowadzania spotkań biznesowych oraz różnic kulturowych w komunikacji;	IST_O2_K_W19	P7S_WK P7S_WK_inż
W3	ma rozszerzoną wiedzę w zakresie zarządzania, w tym zarządzania jakością i pracy w środowisku wielokulturowym, podejmowania decyzji, dyskusji i negocjacji	IST_O2_K_W19	P7S_WK P7S_WK_inż
W4	Ma wiedzę na temat konfliktów: unikanie, zapobieganie i zarządzanie oraz roli różnorodności w zespole międzynarodowym, synergii w zespole	IST_O2_K_W19	P7S_WK P7S_WK_inż
Kompetencje społeczne:			
K1	rozumie potrzebę i zna możliwości ciągłego dokształcania się	IST_O2_K_K03	P7S_KO
K2	potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy	IST_O2_K_K03	P7S_KO
K3	ma świadomość ważności zachowania w sposób profesjonalny, przestrzegania zasad etyki zawodowej i poszanowania różnorodności poglądów i kultur	IST_O2_K_K03, IST_O2_K_K05	P7S_KO, P7S_KR

3. Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Formy zajęć	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	1. Kultura korporacyjna w międzynarodowym środowisku 2. Elastyczne myślenie jako element umiejętności międzykulturowych 3. Organizacja i przeprowadzanie spotkań biznesowych 4. Różnice kulturowe w komunikacji 5. Różne podejście do podejmowania decyzji 6. Komunikacja, w tym efektywne słuchanie, także ocenianie i informacja zwrotna 7. Prezentacje w różnych kulturach 8. Biznesowa korespondencja: maile i listy 9. Efektywne negocjacje 10. Konflikty: unikanie, zapobieganie i zarządzanie 11. Rola różnorodności w zespole międzynarodowym, synergia w zespole 12. Techniki wpływania na ludzi w kontekście środowiska międzykulturowego 13. Praca w projektach EU 14. Organizacja spotkań	Wykład	W1, W2, W3, W4, K1, K2, K3

4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

Forma zajęć	
-------------	--

Wykład	Metody prowadzenia zajęć:	
	Wykład, Dyskusja, Case study, Praca w grupie, Problem based learning, Gry dydaktyczne	
	Metody (sposoby) weryfikacji:	Udział:
	Zaliczenie pisemne	100%
	Warunki zaliczenia przedmiotu:	
Dwie opcje zaliczenia: 1. Ocena mieszana złożona z cotygodniowych komentarzy studentów dla materiału z zajęć + obecności na zajęciach + samodzielnej pracy odnoszącej się komentowania wybranych sytuacji przykładowych 2. Zaliczenie pisemne		

Efekt uczenia się dla przedmiotu	Metody (sposoby) weryfikacji
	Zaliczenie pisemne
W1	x
W2	x
W3	x
W4	x
K1	x
K2	x
K3	x

5. Literatura

Literatura podstawowa

1. B.Dignen, J.Chamberlain,2009, Fifty ways to improve your intercultural skills, Summertown Publishing, 2. B.Dignen, 2012, Communicating across cultures, book + DVD, Cambridge University Press, 3. B.Dignen, I.McMaster , 2013, Effective International business communication Collins

Literatura uzupełniająca

1. 1. Czerniejewska I., Edukacja wielokulturowa. Działania podejmowane w Polsce, 2013, Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Mikołaja Kopernika; 2. Koszłajda A., 2010, Zarządzanie projektami IT. Przewodnik po metodykach, Wydawnictwo Helion, 3. Tracy B., 2013, Zarządzanie czasem, Wydawnictwo Helion; 4. Osterwalder A., Pigneur Y., 2012, Tworzenie modeli biznesowych. Podręcznik wizjonera, Wydawnictwo Helion

6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

Aktywność studenta	Obciążenie studenta Liczba godzin
--------------------	--------------------------------------

Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia	Wykład	30
Praca własna studenta	Konsultacje	10
	Przygotowanie do zajęć	5
	Studiowanie literatury	8
	Inne (przygotowanie do egzaminu)	5
Łączny nakład pracy studenta		58
Liczba punktów ECTS		2

* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut