



Karta przedmiotu  
Zarządzanie jakością

**1. Informacje podstawowe**

<b>Kierunek studiów</b> transport i logistyka	<b>Cykl kształcenia (nabór)</b> 2024/25
<b>Specjalność</b> -	<b>Kod przedmiotu</b> 03TLOS.DI1C.0019.24
<b>Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów</b> Wydział Inżynierii Mechanicznej	<b>Języki wykładowe</b> polski
<b>Poziom studiów</b> drugiego stopnia (mgr inż.)	<b>Obligatoryjność</b> Obowiązkowy
<b>Profil studiów</b> Profil ogólnoakademicki	<b>Blok zajęciowy</b> Przedmioty kierunkowe
<b>Forma studiów</b> studia stacjonarne	
<b>Wymagania wstępne</b>	podstawowe definicje związane z jakością, jakość w organizacji
<b>Przedmioty wprowadzające</b>	brak przedmiotów wprowadzających
<b>Koordinator</b>	Marietta Markiewicz
<b>Okres</b> Semestr 1	<b>Forma i godziny zajęć</b> • Wykład: 15, Egzamin • Ćwiczenia audytoryjne: 15, Zaliczenie na ocenę
	<b>Liczba punktów ECTS</b> 2

**2. Efekty uczenia się dla przedmiotu**

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
<b>Wiedza:</b>			

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
W1	zna i rozumie podstawowe wymagania kwalifikacyjne i prawne obejmujące działalność logistyczną oraz zasady zarządzania i rozwoju przedsiębiorstwa	TLO_O2_K_W05	P7S_WK P7S_WK_inż
W2	posiada wiedzę z zakresu nauk ekonomicznych oraz społecznych	TLO_O2_K_W06	P7S_WK P7S_WK_inż
<b>Umiejętności:</b>			
U1	potrafi pozyskiwać informacje z literatury oraz dokonywać ich interpretacji i oceny	TLO_O2_K_U01	P7S_UW P7S_UW_inż
U2	potrafi pracować indywidualnie oraz kierować pracą zespołu	TLO_O2_K_U02	P7S_UW P7S_UO P7S_UW_inż
U3	potrafi wykorzystać poznane metody do analizy i przygotowania zasad postępowania w obsłudze transportowej i logistycznej	TLO_O2_K_U04	P7S_UW P7S_UW_inż
<b>Kompetencje społeczne:</b>			
K1	potrafi odpowiednio określić priorytety służące realizacji określonych przez siebie zadań	TLO_O2_K_K01	P7S_KK
K2	potrafi myśleć i działać w sposób kreatywny i przedsiębiorczy	TLO_O2_K_K02	P7S_KO

### 3. Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Formy zajęć	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	Pojęcie zapewnienia jakości. Istota koncepcji TQM. Systemowe podejście do jakości w oparciu o normy ISO serii 9000, 14000, 27000. Rola personelu w procesie wdrażania zarządzania przez jakość w przedsiębiorstwie. Audytowanie systemów jakości.	Wykład	W1, W2, U1, U3
2.	Modele przyczynowo - skutkowe wykorzystywane w procesie doskonalenia jakości. Dokumentacja systemu zarządzania jakością. Narzędzia jakościowe. Opakowania i ich rola w ochronie jakości. Metody doskonalenia jakości w organizacji. Jakościowa ocena wyrobów na podstawie wybranych metod badawczych.	Ćwiczenia audytoryjne	U2, K1, K2

### 4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

Forma zajęć	
-------------	--

Wykład	<b>Metody prowadzenia zajęć:</b>	
	Wykład, Dyskusja	
	<b>Metody (sposoby) weryfikacji:</b>	<b>Udział:</b>
	Egzamin pisemny	100%
	<b>Warunki zaliczenia przedmiotu:</b>	
pozytywan ocena z egzaminu pisemnego		
Ćwiczenia audytoryjne	<b>Metody prowadzenia zajęć:</b>	
	Dyskusja, Ćwiczenia rachunkowe, Praca w grupie	
	<b>Metody (sposoby) weryfikacji:</b>	<b>Udział:</b>
	Prezentacja	50%
	Aktywność	50%
	<b>Warunki zaliczenia przedmiotu:</b>	
rozwiązywanie zadań w grupach		

Efekt uczenia się dla przedmiotu	Metody (sposoby) weryfikacji		
	Egzamin pisemny	Prezentacja	Aktywność
W1	x		
W2	x		
U1	x		
U2		x	x
U3	x		
K1		x	x
K2		x	x

## 5. Literatura

### Literatura podstawowa

1. P. Dobski , Zarządzanie przez jakosc w handlu detalicznym. Koncepcja i zastosowanie, wyd UEP, Poznań, Poznań 2012.
2. Zymonik Z., Hamrol, A., Grudowski P., Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa, 2013.
3. Kiran D., Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies, Elsevier, 2016.
4. Ramachandran S., Pandian K., Total quality management, Air Walk Publication, 2016.
5. Kiran D., Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies, Butterworth[]Heinemann, 2016.

### Literatura uzupełniająca

1. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa, 2013.

## 6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

Aktywność studenta		Obciążenie studenta Liczba godzin
Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia	Wykład	15
	Ćwiczenia audytoryjne	15
Praca własna studenta	Konsultacje	5
	Przygotowanie do zajęć	5
	Studiowanie literatury	5
	Inne (przygotowanie do egzaminu)	5
<b>Łączny nakład pracy studenta</b>		50
<b>Liczba punktów ECTS</b>		2

\* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut