



Karta przedmiotu  
Zarządzanie jakością

### 1. Informacje podstawowe

<b>Kierunek studiów</b> zarządzanie	<b>Cykl kształcenia (nabór)</b> 2023/24	
<b>Specjalność</b> -	<b>Kod przedmiotu</b> 08ZAN.PL2C.0019.23	
<b>Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów</b> Wydział Zarządzania	<b>Języki wykładowe</b> polski	
<b>Poziom studiów</b> pierwszego stopnia (lic.)	<b>Obligatoryjność</b> Obowiązkowy	
<b>Profil studiów</b> Profil ogólnoakademicki	<b>Blok zajęciowy</b> Przedmioty kierunkowe	
<b>Forma studiów</b> studia niestacjonarne		
<b>Wymagania wstępne</b>		
<b>Przedmioty wprowadzające</b>		
<b>Koordynator</b>	Katarzyna Radecka	
<b>Okres</b> Semestr 2	<b>Forma i godziny zajęć</b> • Wykład: 15, Egzamin • Ćwiczenia audytoryjne: 10, Zaliczenie na ocenę	<b>Liczba punktów ECTS</b> 4

### 2. Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
-----	--------------------------	---	-----------------------------------

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
<b>Wiedza:</b>			
W1	Ma zaawansowaną wiedzę na temat problematyki zarządzania jakością i rozwiązań z obszaru kompleksowego zarządzania jakością	ZA_O1_K_W14	P6S_WG
W2	Zna możliwości wykorzystania różnych instrumentów zarządzania jakością (np. normy ISO 9000, standardy branżowe, czy też bardziej skomplikowane instrumenty typu Six Sigma i Hoshin Kanri) oraz posiada ogólną wiedzę z zakresu doboru poszczególnych instrumentów	ZA_O1_K_W14	P6S_WG
<b>Umiejętności:</b>			
U1	Posiada umiejętność doboru poszczególnych instrumentów zarządzania jakością do zaistniałej sytuacji i specyfiki organizacji	ZA_O1_K_U15	P6S_UW
<b>Kompetencje społeczne:</b>			
K1	Ma świadomość potrzeby zdobywania wiedzy i samodoskonalenia	ZA_O1_K_K01	P6S_KO

### 3. Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Formy zajęć	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	Wykład Jakość - pojęcie, koszty, planowanie. Jakość jako kategoria filozoficzna. Problem wielowymiarowości. Jakość w kontekście strat społecznych. Jakość wyrobów. Deskryptywne i komparatywne definiowanie jakości. Orientacja konsumencka a definiowanie jakości. Jakość w świetle koncepcji przyswajania wiedzy przez organizację. Jakość w kontekście działań usprawniających. Koszty jakości, problemy optymalizacji. Planowanie jakości. Zarządzanie jakością - geneza, ewolucja, podejście kompleksowe. U źródeł zarządzania jakością. Miejsce jakości i zarządzania jakością w rozwoju społecznym. Zaangażowanie aparatu państwowego w zarządzanie jakością. Rewolucja przemysłowa a jakość. Jakość w XX wieku. Geneza zarządzania jakością na tle rozwoju nauk o zarządzaniu. Rozwój podejścia kompleksowego w zarządzaniu jakością. Total Quality Management	Wykład	W1, W2

Lp.	Treści programowe	Formy zajęć	Efekty uczenia się dla przedmiotu
2.	Ćwiczenia Współczesne koncepcje kompleksowego zarządzania jakością. Hoshin kanri. Six Sigma. Lean Six Sigma. Instrumentarium wykorzystywane w procesie doskonalenia jakości. 5S i Kaize. Just in Time (JIT). Benchmarking. Statystyczna kontrola procesu (SPC). Failure Mode and Effects Analysis – analiza rodzajów błędów oraz ich skutków. Metoda Taguchi. Quality Function Deployment (QFD) – metoda zaawansowanego planowania jakości. Modele zarządzania jakością, rozwiązania standaryzacyjne. Modele zarządzania jakością skodyfikowane w programach wybranych krajowych i międzynarodowych nagród jakości. Standardy zarządzania jakością. Standardy zarządzania środowiskowego	Ćwiczenia audytoryjne	U1, K1

#### 4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

Forma zajęć			
Wykład	<b>Metody prowadzenia zajęć:</b>		
	Wykład		
	<b>Metody (sposoby) weryfikacji:</b>		<b>Udział:</b>
	Egzamin pisemny		100%
	<b>Warunki zaliczenia przedmiotu:</b>		
Przedmiot kończy się egzaminem pisemnym			
Ćwiczenia audytoryjne	<b>Metody prowadzenia zajęć:</b>		
	Praca w grupie, Problem based learning		
	<b>Metody (sposoby) weryfikacji:</b>		<b>Udział:</b>
	Prezentacja		50%
	Sprawdzian		50%
	<b>Warunki zaliczenia przedmiotu:</b>		
Student musi zaliczyć obie formy weryfikacji.			

Efekt uczenia się dla przedmiotu	Metody (sposoby) weryfikacji		
	Egzamin pisemny	Sprawdzian	Prezentacja
W1	x		
W2	x		
U1		x	x
K1		x	x

## 5. Literatura

### Literatura podstawowa

1. Karaszewski R., 2009. Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością. Toruń. TNOiK
2. Harmol A., 2017. Zarządzanie i inżynieria jakości. Wydawnictwo Naukowe PWN

### Literatura uzupełniająca

1. Problemy Jakości, dwumiesięcznik, ISSN 0137-8651, e-ISSN 2449-9862

## 6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

Aktywność studenta		Obciążenie studenta Liczba godzin
Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia	Wykład	15
	Ćwiczenia audytoryjne	10
Praca własna studenta	Konsultacje	15
	Przygotowanie prezentacji multimedialnej	15
	Przygotowanie do zajęć	20
	Przygotowanie do egzaminu	30
<b>Łączny nakład pracy studenta</b>		105
<b>Liczba punktów ECTS</b>		4

\* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut