



Karta przedmiotu
Komunikacja interpersonalna

1. Informacje podstawowe

Kierunek studiów finanse i rachunkowość Specjalność - Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów Wydział Zarządzania Poziom studiów pierwszego stopnia (lic.) Profil studiów Profil praktyczny Forma studiów studia stacjonarne	Cykl kształcenia (nabór) 2023/24 Kod przedmiotu 08FIR-PS.PL4HS.0288.23 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Fakultatywny Blok zajęciowy Przedmioty humanistyczne i społeczne	
Wymagania wstępne	-	
Przedmioty wprowadzające	-	
Koordinator	Anna Jakubczak	
Okres Semestr 3	Forma i godziny zajęć • Konwersatorium: 15, Zaliczenie na ocenę	Liczba punktów ECTS 2

2. Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
-----	--------------------------	---	-----------------------------------

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
Wiedza:			
W1	Ma uporządkowaną wiedzę z zakresu komunikacji interpersonalnej i zachowań ludzkich w organizacji.	FIR_P1_K_W02	P6S_WG P6S_WK
W2	Rozumie znaczenie i zna zasady prawidłowego współdziałania w zespole pracowniczym jako elemencie systemu ekonomicznego.	FIR_P1_K_W13	P6S_WK
Umiejętności:			
U1	Posiada umiejętność stosowania technik efektywnego komunikowania się i negocjacji.	FIR_P1_K_U08	P6S_UK
U2	Potrafi samodzielnie zdobywać wiedzę i rozwijać umiejętności, korzystając z różnych źródeł i nowoczesnych technologii.	FIR_P1_K_U02	P6S_UW
Kompetencje społeczne:			
K1	Ma świadomość ważności zachowania w sposób profesjonalny, przestrzegania zasad etyki zawodowej i poszanowania różnorodności poglądów i kultur.	FIR_P1_K_K05	P6S_KR
K2	Jest gotowy wykorzystać przyswojoną wiedzę teoretyczną do pogłębiania znajomości zagadnień związanych z wykonywanym zawodem i uczestniczenia w projektach odpowiadających na potrzeby społeczne.	FIR_P1_K_K04	P6S_KR

3. Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Formy zajęć	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	1. Komunikowanie się w organizacji i zarządzaniu, 2. Czynniki wpływające na porozumiewanie się, bariery komunikacyjne, 3. Postrzeganie, 4. Umiejętność słuchania, Techniki dobrego słuchania, Reguły dobrego słuchania, 5. Konflikt, negocjacje 6. Rodzaje komunikacji, 7. Komunikacja niewerbalna, 8. Komunikat „ja”, 9. Asertywność, 10. Zarządzanie przez komunikowanie się 11. Komunikacja w zespole 12. Techniki manipulacji 13. Autoprezentacja	Konwersatorium	W1, W2, U1, U2, K1, K2

4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

Forma zajęć	
-------------	--

Konwersatorium	Metody prowadzenia zajęć:	
	Dyskusja, Case study, Praca w grupie, Gry dydaktyczne	
	Metody (sposoby) weryfikacji:	Udział:
	Zaliczenie ustne	80%
	Aktywność	20%
	Warunki zaliczenia przedmiotu:	
80% oceny - Student przygotowuje prezentację na temat komunikacji interpersonalnej, którą prezentuje ustnie 20% oceny - Aktywna obecność na zajęciach lub w przypadku usprawiedliwionej nieobecności realizacja zadań dodatkowych.		

Efekt uczenia się dla przedmiotu	Metody (sposoby) weryfikacji	
	Zaliczenie ustne	Aktywność
W1	x	
W2	x	
U1	x	x
U2	x	x
K1	x	x
K2	x	x

5. Literatura

Literatura podstawowa

1. Potocki A., red., 2005, Zachowania organizacyjne. Wybrane zagadnienia, Wydawnictwo Difin, Warszawa.
2. Terelak J. F., 1999, Psychologia menedżera, Difin, Warszawa.
3. Stoner J.A.F., 2001, Freeman R.E., Gilbert D.R., JR, Kierowanie, PWE, Warszawa.

Literatura uzupełniająca

1. Robbins S.P., 2004, Zachowania w organizacji, PWE, Warszawa.
2. Aronson E., Wilson T.D., Akert R.M., 1997, Psychologia społeczna. Wydawnictwo Zysk i S-ka. Poznań.

6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

Aktywność studenta		Obciążenie studenta Liczba godzin
Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia	Konwersatorium	15

Praca własna studenta	Przygotowanie do zajęć	8
	Studiowanie literatury	10
	Przygotowanie prezentacji multimedialnej	15
	Konsultacje	2
Łączny nakład pracy studenta		50
Liczba punktów ECTS		2

* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut