



Karta przedmiotu
Psychologia konfliktu

1. Informacje podstawowe

Kierunek studiów zarządzanie w sporcie Specjalność: menedżer sportu Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów Wydział Zarządzania Poziom studiów pierwszego stopnia (lic.) Profil studiów Profil praktyczny Forma studiów studia stacjonarne		Cykl kształcenia (nabór) 2024/25 Kod przedmiotu 08ZAS-PMSS.PL8D.0048.24 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Obligatoryjny specjalnościowy Blok zajęciowy Przedmioty specjalnościowe
Wymagania wstępne	Brak wymagań.	
Przedmioty wprowadzające	Student posiada wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego.	
Koordinator	Hanna Waligórska	
Okres Semestr 4	Forma zaliczenia Egzamin Forma prowadzenia i godziny zajęć Wykład: 15, w tym zajęcia zdalne: • Wykład synchroniczny: 15 Ćwiczenia audytoryjne: 15	Liczba punktów ECTS 2.0

2. Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
Wiedza:			
W1	Student posiada wiedzę o istocie, rodzajach, przyczynach sytuacji konfliktowych.	ZAS_P1_K_W04	P6S_WG
W2	Student rozumie i wyjaśnia zachowania człowieka w sytuacji sporu.	ZAS_P1_K_W09	P6S_WK
Umiejętności:			
U1	Student wykorzystywać wiedzę na temat procesu komunikacji w celu rozwiązania sytuacji konfliktowych.	ZAS_P1_K_U08	P6S_UW
U2	Student potrafi moderować przebieg konfliktu odwołując się do teorii i pojęć z zakresu psychologii konfliktu.	ZAS_P1_K_U10	P6S_UW
Kompetencje społeczne:			
K1	Student jest gotów do krytycznej oceny posiadanej wiedzy z zakresu psychologii konfliktu	ZAS_P1_K_K01	P6S_KK

3. Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Formy zajęć	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	Podstawowe pojęcia psychologii konfliktu. Dynamika i fazy konfliktu.	Wykład, Wykład synchroniczny	W1
2.	Źródła konfliktu. Rodzaje i podział konfliktów. Komunikacja interpersonalna – werbalna i niewerbalna.	Wykład, Wykład synchroniczny, Ćwiczenia audytoryjne	W1
3.	Emocje i odczucia w konflikcie. Mechanizmy psychologiczne odpowiedzialne za eskalację.	Wykład, Wykład synchroniczny, Ćwiczenia audytoryjne	W1, W2
4.	Strategie rozwiązywania konfliktów. Style radzenia sobie z konfliktem. Interwencja w konflikt – metody rozwiązywania sporów przez osoby neutralne.	Wykład, Wykład synchroniczny, Ćwiczenia audytoryjne	U1, U2, K1
5.	Konflikt w organizacji. Zarządzanie przez konflikt – wady i zalety.	Ćwiczenia audytoryjne	U1, U2, K1

4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

Forma zajęć	
-------------	--

Wykład	Metody prowadzenia zajęć:	
	Wykład, Dyskusja	
	Metody (sposoby) weryfikacji:	Udział:
	Test	90%
	Aktywność	10%
	Warunki zaliczenia przedmiotu:	
	Uzyskanie 51% punktów	
Ćwiczenia audytoryjne	Metody prowadzenia zajęć:	
	Dyskusja, Ćwiczenia laboratoryjne, Praca w grupie	
	Metody (sposoby) weryfikacji:	Udział:
	Test	80%
	Aktywność	20%
	Warunki zaliczenia przedmiotu:	
	Uzyskanie 51% punktów.	

Efekt uczenia się dla przedmiotu	Metody (sposoby) weryfikacji	
	Test	Aktywność
W1	x	
W2	x	
U1	x	x
U2	x	x
K1	x	x

5. Literatura

Literatura podstawowa

1. Kalisz A., Zienkiewicz A. Polubowne rozwiązywanie konfliktów w pomocy społecznej. Komunikacja, psychologia konfliktów, negocjacje i mediacje socjalne. Oficyna Wydawnicza Humanitas, Sosnowiec 2020.
2. Moore Ch. Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów. Wyd. Wolters Kluwer, Warszawa 2016.

Literatura uzupełniająca

1. Chełpa S., Witkowski T. Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami. Wyd. BezMaski, Warszawa 2015.

6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

Aktywność studenta	Obciążenie studenta Liczba godzin
--------------------	--------------------------------------

Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia	Wykład	15
	Ćwiczenia audytoryjne	15
Praca własna studenta	Konsultacje	2
	Przygotowanie do zajęć	5
	Studiowanie literatury	8
	Przygotowanie do zaliczenia	15
Łączny nakład pracy studenta		60
Liczba punktów ECTS		2

* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut