



**POLITECHNIKA  
BYDGOSKA**  
Wydział Zarządzania

Karta przedmiotu  
**Systemy zapewnienia jakości**

**1. Informacje podstawowe**

|                                                                         |  |                                                                                    |  |
|-------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Kierunek studiów</b><br>zarządzanie i inżynieria produkcji           |  | <b>Cykl kształcenia (nabór)</b><br>2025/26                                         |  |
| <b>Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów</b><br>Wydział Zarządzania |  | <b>Kod przedmiotu</b><br>08ZIP-PS.DI1.0200.25                                      |  |
| <b>Poziom studiów</b><br>drugiego stopnia (mgr inż.)                    |  | <b>Języki wykładowe</b><br>polski                                                  |  |
| <b>Profil studiów</b><br>Profil praktyczny                              |  | <b>Obligatoryjność</b><br>Obowiązkowy                                              |  |
| <b>Forma studiów</b><br>studia stacjonarne                              |  | <b>Blok zajęciowy</b><br>Przedmioty podstawowe                                     |  |
| <b>Wymagania wstępne</b>                                                |  |                                                                                    |  |
| <b>Przedmioty wprowadzające</b>                                         |  |                                                                                    |  |
| <b>Koordinator</b>                                                      |  | Ewa Matyjaszczyk                                                                   |  |
| <b>Okres</b><br>Semestr 1                                               |  | <b>Forma zaliczenia</b><br>Zaliczenie na ocenę                                     |  |
|                                                                         |  | <b>Forma prowadzenia i godziny zajęć</b><br>Wykład: 10<br>Ćwiczenia projektowe: 10 |  |
|                                                                         |  | <b>Liczba punktów ECTS</b><br>1.0                                                  |  |

**2. Efekty uczenia się dla przedmiotu**

| Kod                           | Opis efektów uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się | Odniesienie do charakterystyk PRK      |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Wiedza:</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                 |                                        |
| W1                            | Ma pogłębioną wiedzę o stale zmieniających się procesach produkcyjnych, jakościowych, organizacyjnych występujących wewnątrz i na zewnątrz przedsiębiorstwa mających wpływ na satysfakcję klienta, zna uwarunkowania procesu zapewnienia jakości w przedsiębiorstwie.                                                                                              | ZIP_P2_K_W02, ZIP_P2_K_W03                      | P7S_WG, P7S_WK, P7S_WG P7S_WG_inż      |
| W2                            | Zna rozszerzony zakres zasad tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości, wykorzystującej wiedzę z zakresu jakości do zarządzania strategicznego.                                                                                                                                                                                                    | ZIP_P2_K_W02, ZIP_P2_K_W03                      | P7S_WG, P7S_WK, P7S_WG P7S_WG_inż      |
| <b>Umiejętności:</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                 |                                        |
| U1                            | Sprawnie posługuje się systemami normatywnymi, normami i regułami dotyczącymi społecznej odpowiedzialności, potrafi posługiwać się nimi w celu kształtowania strategii CSR, ma rozszerzoną umiejętność w odniesieniu do wybranej kategorii więzi społecznych lub wybranego rodzaju norm.                                                                           | ZIP_P2_K_U03                                    | P7S_UW P7S_UK P7S_UO P7S_UU P7S_UW_inż |
| U2                            | Potrafi prognozować i modelować złożone procesy społeczne obejmujące prawodawstwo unijne, rozporządzenia krajowe oraz normy międzynarodowe z wykorzystaniem zaawansowanych metod i narzędzi w zakresie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla kierunku zarządzania i inżynierii produkcji – w różnych rodzajach działalności produkcyjnej usługowej. | ZIP_P2_K_U03                                    | P7S_UW P7S_UK P7S_UO P7S_UU P7S_UW_inż |
| U3                            | Student posiada umiejętność prawidłowego interpretowania zasad prawa ochrony środowiska, potrafi w sposób praktyczny korzystać z prawa dostępu do informacji na temat stanu środowiska oraz formułować własne opinie i dobierać krytyczne dane i metody analiz                                                                                                     | ZIP_P2_K_U03                                    | P7S_UW P7S_UK P7S_UO P7S_UU P7S_UW_inż |
| <b>Kompetencje społeczne:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                 |                                        |
| K1                            | Rozumie potrzebę i zna możliwości dalszego kształcenia się (studia III stopnia, studia podyplomowe, kursy i egzaminy przeprowadzane przez uczelnie, firmy i organizacje zawodowe).                                                                                                                                                                                 | ZIP_P2_K_K01                                    | P7S_KK P7S_KO                          |

### 3. Treści programowe

| Lp. | Treści programowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Formy zajęć          | Efekty uczenia się dla przedmiotu |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| 1.  | <p>Wykład:</p> <p>1. TQM (Total Quality Management) jako sposób osiągania i zapewnienia jakości.. 2. Rodzina norm ISO 9000:2000 – podejście procesowe, dokumentacja systemu, zintegrowany system zarządzania jakością.</p> <p>3.Narzędzia jakości - techniki pracy zespołowej jako sposób rozwiązywania problemów (burza mózgów, mapy procesu, wykresy przyczynowo-skutkowe Ishikawy i inne), metody graficzne, techniki statystyczne, nadzorowanie aparatury kontrolno pomiarowej (MSA -Measurement System Analysis),</p> <p>4.Implementacja narzędzi jakości.</p> <p>5. Istota i zasady Dobrych Praktyk - obszary objęte Dobrymi Praktykami (personel realizujący poszczególne działania, pomieszczenia w których realizowane są procesy, wyposażenie używane w ramach procesów, materiały wyjściowe i opakowania, realizacja procesu produkcji, produkty gotowe, laboratoria kontroli jakości, odpady, kooperacja (podwykonawstwo), postępowanie w przypadku reklamacji oraz postępowania związane z wycofanie wyrobu z rynku.</p> <p>6. Wymagania odnośnie Dobrych Praktyk Produkcyjnych GMP – regulacje zewnętrzne (Rozporządzeniach WE - prawodawstwo unijne, rozporządzeniach krajowych oraz normach międzynarodowych i wewnętrzne. Dokumentacja GMP. Audyt wewnętrzny.</p> <p>7. Zapewnienie jakości a budowanie i zarządzanie satysfakcją klienta</p> | Wykład               | W1, W2                            |
| 2.  | <p>Ćwiczenia</p> <p>Analiza poszczególnych aspektów systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie w oparciu o analizę przypadków (projekt studentów).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ćwiczenia projektowe | U1, U2, U3, K1                    |

#### 4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

| Forma zajęć          |                                                 |                |
|----------------------|-------------------------------------------------|----------------|
| Wykład               | <b>Metody prowadzenia zajęć:</b>                |                |
|                      | Wykład                                          |                |
|                      | <b>Metody (sposoby) weryfikacji:</b>            | <b>Udział:</b> |
|                      | Zaliczenie pisemne                              | 100%           |
|                      | <b>Warunki zaliczenia przedmiotu:</b>           |                |
|                      | Przedmiot kończy się zaliczeniem pisemnym.      |                |
| Ćwiczenia projektowe | <b>Metody prowadzenia zajęć:</b>                |                |
|                      | Projekt, Praca w grupie, Problem based learning |                |
|                      | <b>Metody (sposoby) weryfikacji:</b>            | <b>Udział:</b> |
|                      | Prezentacja                                     | 100%           |
|                      | <b>Warunki zaliczenia przedmiotu:</b>           |                |
|                      | Przeprowadzenie prezentacji.                    |                |

| Efekt uczenia się dla przedmiotu | Metody (sposoby) weryfikacji |             |
|----------------------------------|------------------------------|-------------|
|                                  | Zaliczenie pisemne           | Prezentacja |
| W1                               | x                            |             |
| W2                               | x                            |             |
| U1                               |                              | x           |
| U2                               |                              | x           |
| U3                               |                              | x           |
| K1                               |                              | x           |

## 5. Literatura

### Literatura podstawowa

1. Karaszewski R., 2009. Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością. TNOiK, Toruń.
2. Hamrol A., 2017. Zarządzanie i inżynieria jakości. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa

### Literatura uzupełniająca

1. Problemy Jakości, dwumiesięcznik ISSN 0137-8651, e-ISSN 2449-9862

## 6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

| Aktywność studenta                                                                                        |                                          | Obciążenie studenta<br>Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|
| Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia | Wykład                                   | 10                                   |
|                                                                                                           | Ćwiczenia projektowe                     | 10                                   |
| Praca własna studenta                                                                                     | Przygotowanie prezentacji multimedialnej | 5                                    |
|                                                                                                           | Przygotowanie do zajęć                   | 2                                    |
| <b>Łączny nakład pracy studenta</b>                                                                       |                                          | <b>27</b>                            |
| <b>Liczba punktów ECTS</b>                                                                                |                                          | <b>1</b>                             |

\* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut