



Karta przedmiotu
Process management

1. Informacje podstawowe

Kierunek studiów zarządzanie		Cykl kształcenia (nabór) 2024/25	
Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów Wydział Zarządzania		Kod przedmiotu 08ZAS.DM4E.0498.24	
Poziom studiów drugiego stopnia (mgr)		Języki wykładowe polski	
Profil studiów Profil ogólnoakademicki		Obligatoryjność Fakultatywny	
Forma studiów studia stacjonarne		Blok zajęciowy Przedmioty/bloki obieralne	
Wymagania wstępne	none		
Przedmioty wprowadzające	none		
Koordinator	Jacek Wachowicz		
Okres Semestr 3	Forma zaliczenia Egzamin Forma prowadzenia i godziny zajęć Wykład: 15 Ćwiczenia projektowe: 30		Liczba punktów ECTS 4.0

2. Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
Wiedza:			
W1	Has knowledge of processes supporting IT tools	ZA_O2_K_W02, ZA_O2_K_W03	P7S_WG, P7S_WG
Umiejętności:			
U1	Is able to use IT tools to analyze processes	ZA_O2_K_U02, ZA_O2_K_U04	P7S_UW, P7S_UW
U2	Can identify and propose improvements to a simple process	ZA_O2_K_U02, ZA_O2_K_U04, ZA_O2_K_U05	P7S_UW, P7S_UW, P7S_UW
Kompetencje społeczne:			
K1	demonstrates responsibility for own contribution to teamwork	ZA_O2_K_K01	P7S_KK P7S_KO
K2	is aware of the need to improve processes, including the use of IT tools	ZA_O2_K_K01, ZA_O2_K_K04	P7S_KK, P7S_KO, P7S_KK

3. Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Formy zajęć	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	The concept of process and process management. Process management goals. Role and examples of applications information technology in process reorganization economic. Standardization, identification and methods description of processes (maps and flow diagrams processes). Process description notation – BPMN. Symbols and rules for creating diagrams. IT tools for process design. Similarities and differences relative to UML notation. Analysis, process design and implementing changes. Auxiliary methods of analysis in process improvement. Process approach in selected management concepts (Business Process Reengineering, Business Process Improvement, Total Quality Management etc.)	Wykład	W1
2.	Identification, analysis and restructuring of processes. Diagnostic tools in process analysis in enterprises – Pareto analysis, diagram Ishikawa, AHP (esp. pairwise comparison) method and others. Process modeling with using BPMN notation. Basic elements BPMN diagram. Rules for creating BPMN diagrams. Creating maps and diagrams of economic processes. Selected IT tool for modeling processes. Identification and analysis of processes and activities in economic processes. Process improvement.	Ćwiczenia projektowe	U1, U2, K1, K2

4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

Forma zajęć	
-------------	--

Wykład	Metody prowadzenia zajęć:	
	Wykład, Pokaz	
	Metody (sposoby) weryfikacji:	Udział:
	Zaliczenie pisemne	90%
	Aktywność	10%
	Warunki zaliczenia przedmiotu:	
	written exam in the form of a test with closed and open questions - min. 50%	
Ćwiczenia projektowe	Metody prowadzenia zajęć:	
	Projekt, Pokaz	
	Metody (sposoby) weryfikacji:	Udział:
	Projekt	60%
	Prezentacja	30%
	Aktywność	10%
	Warunki zaliczenia przedmiotu:	
	preparation of a project mapping the selected process, a descriptive study reconstruction of the selected process and presentation of the descriptive study application of a selected process management method	

Efekt uczenia się dla przedmiotu	Metody (sposoby) weryfikacji			
	Zaliczenie pisemne	Aktywność	Projekt	Prezentacja
W1	x		x	
U1			x	
U2				x
K1		x		
K2			x	

5. Literatura

Literatura podstawowa

1. Silver B., 2017. BPMN Quick and Easy Using Method and Style: Process Mapping Guidelines and Examples Using the Business Process Modeling Standard
2. Conger, 2011. Process Mapping and Management
3. Damelio R., 2011. The Basics of Process Mapping

Literatura uzupełniająca

1. Durlik I., Restrukturyzacja procesów gospodarczych. Placet, Warszawa 1998
2. Hofman M., Skrzypek E., Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie. Wolters Kluwer.2010

6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

Aktywność studenta		Obciążenie studenta Liczba godzin
Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia	Wykład	15
	Ćwiczenia projektowe	30
Praca własna studenta	Przygotowanie do zajęć	20
	Przygotowanie prezentacji multimedialnej	15
	Przygotowanie projektu	30
	Konsultacje	10
Łączny nakład pracy studenta		120
Liczba punktów ECTS		4

* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut