



Karta przedmiotu
Psychologia konfliktu

1. Informacje podstawowe

Kierunek studiów zarządzanie w sporcie Specjalność menedżer sportu Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów Wydział Zarządzania Poziom studiów pierwszego stopnia (lic.) Profil studiów Profil praktyczny Forma studiów studia stacjonarne	Cykl kształcenia (nabór) 2023/24 Kod przedmiotu 08ZAS-PMSS.PL8D.0048.23 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Obligatoryjny specjalnościowy Blok zajęciowy Przedmioty specjalnościowe	
Wymagania wstępne	Brak wymagań.	
Przedmioty wprowadzające	Student posiada wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego.	
Koordinator	Hanna Waligórska	
Okres Semestr 4	Forma i godziny zajęć <ul style="list-style-type: none">Wykład: 15, Egzamin; w tym zajęcia zdalne:<ul style="list-style-type: none">Wykład synchroniczny: 15Ćwiczenia audytoryjne: 15, Zaliczenie na ocenę	Liczba punktów ECTS 2

2. Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
-----	--------------------------	---	-----------------------------------

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
Wiedza:			
W1	Student posiada wiedzę o istocie, rodzajach, przyczynach sytuacji konfliktowych.	ZAS_P1_K_W04	P6S_WG
W2	Student rozumie i wyjaśnia zachowania człowieka w sytuacji sporu.	ZAS_P1_K_W09	P6S_WK
Umiejętności:			
U1	Student wykorzystywać wiedzę na temat procesu komunikacji w celu rozwiązania sytuacji konfliktowych.	ZAS_P1_K_U08	P6S_UW
U2	Student potrafi moderować przebieg konfliktu odwołując się do teorii i pojęć z zakresu psychologii konfliktu.	ZAS_P1_K_U10	P6S_UW
Kompetencje społeczne:			
K1	Student jest gotów do krytycznej oceny posiadanej wiedzy z zakresu psychologii konfliktu	ZAS_P1_K_K01	P6S_KK

3. Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Formy zajęć	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	Podstawowe pojęcia psychologii konfliktu. Dynamika i fazy konfliktu.	Wykład, Wykład synchroniczny	W1
2.	Źródła konfliktu. Rodzaje i podział konfliktów. Komunikacja interpersonalna - werbalna i niewerbalna.	Wykład, Wykład synchroniczny, Ćwiczenia audytoryjne	W1
3.	Emocje i odczucia w konflikcie. Mechanizmy psychologiczne odpowiedzialne za eskalację.	Wykład, Wykład synchroniczny, Ćwiczenia audytoryjne	W1, W2
4.	Strategie rozwiązywania konfliktów. Style radzenia sobie z konfliktem. Interwencja w konflikt — metody rozwiązywania sporów przez osoby neutralne.	Wykład, Wykład synchroniczny, Ćwiczenia audytoryjne	U1, U2, K1
5.	Konflikt w organizacji. Zarządzanie przez konflikt - wady i zalety.	Ćwiczenia audytoryjne	U1, U2, K1

4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

Forma zajęć	
-------------	--

Wykład	Metody prowadzenia zajęć:	
	Wykład, Dyskusja	
	Metody (sposoby) weryfikacji:	Udział:
	Test	90%
	Aktywność	10%
	Warunki zaliczenia przedmiotu:	
Uzyskanie 51% punktów		
Ćwiczenia audytoryjne	Metody prowadzenia zajęć:	
	Dyskusja, Ćwiczenia laboratoryjne, Praca w grupie	
	Metody (sposoby) weryfikacji:	Udział:
	Test	80%
	Aktywność	20%
	Warunki zaliczenia przedmiotu:	
Uzyskanie 51% punktów.		

Efekt uczenia się dla przedmiotu	Metody (sposoby) weryfikacji	
	Test	Aktywność
W1	x	
W2	x	
U1	x	x
U2	x	x
K1	x	x

5. Literatura

Literatura podstawowa

- Kalisz A., Zienkiewicz A. Polubowne rozwiązywanie konfliktów w pomocy społecznej. Komunikacja, psychologia konfliktów, negocjacje i mediacje socjalne. Oficyna Wydawnicza Humanitas, Sosnowiec 2020.
- Moore Ch. Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów. Wyd. Wolters Kluwer, Warszawa 2016.

Literatura uzupełniająca

- Chełpa S., Witkowski T. Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami. Wyd. BezMaski, Warszawa 2015.

6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

Aktywność studenta	Obciążenie studenta Liczba godzin
--------------------	--------------------------------------

Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia	Wykład	15
	Ćwiczenia audytoryjne	15
Praca własna studenta	Konsultacje	2
	Przygotowanie do zajęć	5
	Studiowanie literatury	8
	Przygotowanie do zaliczenia	15
Łączny nakład pracy studenta		60
Liczba punktów ECTS		2

* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut