



Karta przedmiotu
Analiza i modelowanie procesów biznesowych

1. Informacje podstawowe

Kierunek studiów finanse i rachunkowość Specjalność: analityka biznesowa w rachunkowości i controllingu Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów Wydział Zarządzania Poziom studiów drugiego stopnia (mgr) Profil studiów Profil praktyczny Forma studiów studia niestacjonarne		Cykl kształcenia (nabór) 2024/25 Kod przedmiotu 08FIR-PABCN.DM8D.0767.24 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Obligatoryjny specjalnościowy Blok zajęciowy Przedmioty specjalnościowe	
Wymagania wstępne	brak		
Przedmioty wprowadzające	brak		
Koordynator	Jacek Wachowicz		
Okres Semestr 4	Forma zaliczenia Zaliczenie na ocenę Forma prowadzenia i godziny zajęć Wykład: 10 Ćwiczenia laboratoryjne: 15		Liczba punktów ECTS 3.0

2. Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk PRK
Wiedza:			
W1	Ma wiedzę o wpływie poprawy procesów na efektywność przedsiębiorstwa	FIR_P2_K_W05	P7S_WG
Umiejętności:			
U1	Potrafi wskazać usprawnienie prostego procesu	FIR_P2_K_U01, FIR_P2_K_U02, FIR_P2_K_U06	P7S_UW, P7S_UK, P7S_UW
U2	Potrafi wykorzystać narzędzia informatyczne do analizy procesów	FIR_P2_K_U01, FIR_P2_K_U03	P7S_UW, P7S_UW
Kompetencje społeczne:			
K1	ma świadomość potrzeby ulepszania procesów, w tym z wykorzystaniem narzędzi informatycznych	FIR_P2_K_K02	P7S_KK
K2	wykazuje odpowiedzialność za własny wkład w pracy zespołowej	FIR_P2_K_K04	P7S_KR

3. Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Formy zajęć	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	Pojęcie procesu i zarządzania procesami. Cele zarządzania procesami. Rola i przykłady zastosowań technologii informatycznych w reorganizacji procesów gospodarczych. Standaryzacja, identyfikacja i metody opisu procesów (mapy i diagramy przebiegu procesów). Notacja opisu procesów – BPMN. Symbole i zasady tworzenia diagramów. Informatyczne narzędzia do projektowania procesów. Podobieństwa i różnice względem notacji UML Analiza, projektowanie procesu i wdrażanie zmian. Pomocnicze metody analizy w ulepszaniu procesów. Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania (Business Process Reengineering, Business Process Improvement, Total Quality Management itp.)	Wykład	W1
2.	Identyfikacja, analiza i restrukturyzacja procesów. Narzędzia diagnostyczne w analizie procesów w przedsiębiorstwach – analiza Pareto, diagram Ishikawy, metoda AHP i inne. Modelowanie procesów z wykorzystaniem notacji BPMN. Podstawowe elementy diagramu BPMN. Zasady tworzenia diagramów BPMN. Tworzenie map i diagramów procesów gospodarczych. Wybrane narzędzie informatyczne dla modelowania procesów. Identyfikacja i analiza procesów i działań w procesach gospodarczych. Usprawnianie procesów.	Ćwiczenia laboratoryjne	U1, U2, K1, K2

4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

Forma zajęć	
-------------	--

Wykład	Metody prowadzenia zajęć:	
	Wykład, Pokaz	
	Metody (sposoby) weryfikacji:	Udział:
	Zaliczenie pisemne	90%
	Aktywność	10%
	Warunki zaliczenia przedmiotu:	
	egzamin pisemny w formie testu z pytaniami zamkniętymi i otwartymi - min. 50%	
Ćwiczenia laboratoryjne	Metody prowadzenia zajęć:	
	Ćwiczenia laboratoryjne, Projekt, Pokaz	
	Metody (sposoby) weryfikacji:	Udział:
	Projekt	60%
	Prezentacja	30%
	Aktywność	10%
	Warunki zaliczenia przedmiotu:	
	wykonanie projektu odwzorowania wybranego procesu, opracowania opisującego rekonstrukcję wybranego procesu oraz prezentacja opracowania opisującego zastosowanie wybranej metody zarządzania procesami	

Efekt uczenia się dla przedmiotu	Metody (sposoby) weryfikacji			
	Zaliczenie pisemne	Aktywność	Projekt	Prezentacja
W1	x			
U1			x	
U2			x	
K1				x
K2		x	x	

5. Literatura

Literatura podstawowa

1. Grajewski P., 2016, Organizacja procesowa. PWE, Warszawa
2. Nowosielski S., 2006, Zarządzanie procesami gospodarczymi, AE Wrocław
3. Gawin B., Systemy informatyczne w zarządzaniu procesami workflow, PWN 2015

Literatura uzupełniająca

1. Durlik I., Restrukturyzacja procesów gospodarczych. Placet, Warszawa 1998
2. Hofman M., Skrzypek E., Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie. Wolters Kluwer.2010

6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

Aktywność studenta		Obciążenie studenta Liczba godzin
Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia	Wykład	10
	Ćwiczenia laboratoryjne	15
Praca własna studenta	Przygotowanie do zajęć	20
	Przygotowanie prezentacji multimedialnej	10
	Przygotowanie projektu	30
	Konsultacje	5
Łączny nakład pracy studenta		90
Liczba punktów ECTS		3

* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut