



Karta przedmiotu
Zarządzanie jakością

1. Informacje podstawowe

| | | |
|---|---|---------------------------------|
| Kierunek studiów zarządzanie i inżynieria produkcji | Cykl kształcenia (nabór) 2023/24 | |
| Specjalność - | Kod przedmiotu 08ZIP-PS.PI4C.0019.23 | |
| Jednostka zarządzająca kierunkiem studiów Wydział Zarządzania | Języki wykładowe polski | |
| Poziom studiów pierwszego stopnia (inż.) | Obligatoryjność Obowiązkowy | |
| Profil studiów Profil praktyczny | Blok zajęciowy Przedmioty kierunkowe | |
| Forma studiów studia stacjonarne | | |
| Wymagania wstępne | Znajomość podstaw zarządzania organizacją. | |
| Przedmioty wprowadzające | Zarządzanie. | |
| Koordinator | Ewa Matyjaszczyk | |
| Okres Semestr 3 | Forma i godziny zajęć • Wykład: 25, Egzamin • Ćwiczenia audytoryjne: 10, Zaliczenie na ocenę | Liczba punktów ECTS 4 |

2. Efekty uczenia się dla przedmiotu

| Kod | Opis efektów uczenia się | Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się | Odniesienie do charakterystyk PRK |
|-----|--------------------------|---|-----------------------------------|
|-----|--------------------------|---|-----------------------------------|

| Kod | Opis efektów uczenia się | Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się | Odniesienie do charakterystyk PRK |
|-------------------------------|---|---|-----------------------------------|
| Wiedza: | | | |
| W1 | Zna istotę i znaczenie zarządzania jakością i bezpieczeństwem pracy w zarządzaniu współczesnym przedsiębiorstwem | ZIP_P1_K_W11 | P6S_WG P6S_WG_inż |
| W2 | Posiada wiedzę z zakresu kluczowych aspektów zintegrowanego systemu zarządzania jakością | ZIP_P1_K_W13 | P6S_WG P6S_WG_inż |
| Umiejętności: | | | |
| U1 | Stosuje podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem pracy w przedsiębiorstwie z uwzględnieniem zasad zintegrowanego systemu zarządzania jakością. | ZIP_P1_K_U03 | P6S_UO |
| U2 | Potrafi interpretować i stosować w praktyce zagadnienia prawne związane z systemami jakości i wykorzystywać je przy ubieganiu się o certyfikaty i dotacje związane z wdrożeniem systemów jakości. | ZIP_P1_K_U12 | P6S_UW P6S_UW_inż |
| Kompetencje społeczne: | | | |
| K1 | Otwarty na nowe idee, kreatywny w rozwiązywaniu problemów w przedsiębiorstwie | ZIP_P1_K_K03 | P6S_KK |

3. Treści programowe

| Lp. | Treści programowe | Formy zajęć | Efekty uczenia się dla przedmiotu |
|-----|---|-----------------------|-----------------------------------|
| 1. | Wykład: Istota i znaczenie jakości oraz zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Filozofia i zasady zarządzania jakością. Środowisko zarządzania jakością. Koszty jakości. Metody i techniki zarządzania jakością. Planowanie i wdrażanie zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania jakością: system zarządzania jakością w oparciu o normy ISO z serii 9000, system bezpieczeństwa produktu, systemy dobrej praktyki, system zarządzania bezpieczeństwem pracy, system zarządzania środowiskowego. Zintegrowany system zarządzania jakością. Metody i techniki zarządzania jakością. Systemy oceny zgodności. Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy. | Wykład | W1, W2 |
| 2. | Ćwiczenia Analiza poszczególnych aspektów systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie w oparciu o analizę przypadków. | Ćwiczenia audytoryjne | U1, U2, K1 |

4. Metody prowadzenia zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i warunki zaliczenia

| | |
|-------------|--|
| Forma zajęć | |
|-------------|--|

| | | |
|---|--|----------------|
| Wykład | Metody prowadzenia zajęć: | |
| | Wykład | |
| | Metody (sposoby) weryfikacji: | Udział: |
| | Egzamin pisemny | 100% |
| | Warunki zaliczenia przedmiotu: | |
| Przedmiot kończy się egzaminem pisemnym. | | |
| Ćwiczenia audytoryjne | Metody prowadzenia zajęć: | |
| | Praca w grupie, Problem based learning | |
| | Metody (sposoby) weryfikacji: | Udział: |
| | Prezentacja | 50% |
| | Sprawdzian | 50% |
| | Warunki zaliczenia przedmiotu: | |
| Student musi zaliczyć obie formy weryfikacji. | | |

| Efekt uczenia się dla przedmiotu | Metody (sposoby) weryfikacji | | |
|----------------------------------|------------------------------|------------|-------------|
| | Egzamin pisemny | Sprawdzian | Prezentacja |
| W1 | x | | |
| W2 | x | | |
| U1 | | x | x |
| U2 | | x | x |
| K1 | | x | x |

5. Literatura

Literatura podstawowa

1. Karaszewski R., 2009. Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością. TNOiK, Toruń.
2. Hamrol A. 2017. Zarządzanie i inżynieria jakości. Wydawnictwo Naukowe PWN

Literatura uzupełniająca

1. Problemy Jakości, dwumiesięcznik ISSN 0137-8651, e-ISSN 2449-9862
2. Kiran D. 2016. Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies. BS Publications

6. Nakład pracy studenta - bilans godzin i punktów ECTS

| | |
|--------------------|--------------------------------------|
| Aktywność studenta | Obciążenie studenta Liczba godzin |
|--------------------|--------------------------------------|

| | | |
|---|--|------------|
| Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia | Wykład | 25 |
| | Ćwiczenia audytoryjne | 10 |
| Praca własna studenta | Konsultacje | 30 |
| | Przygotowanie prezentacji multimedialnej | 15 |
| | Przygotowanie do zajęć | 10 |
| | Inne (przygotowanie do egzaminu) | 20 |
| Łączny nakład pracy studenta | | 110 |
| Liczba punktów ECTS | | 4 |

* Godzina (dydaktyczna) oznacza 45 minut